

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2025

**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL – SMDAS**

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Centro Educacional Integrado Padre Santi Capriotti  
CNPJ: 51.903. 532/0001-70**

**ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:**

Rua: **Doutor Quirino** nº1856 Bairro: Centro CEP: 13015-082 Campinas/SP  
E-MAIL: coordenação.scpd@ceicampinas.org.br/ cristine.sousa@ceicampinas.org.br

FONE: (19) 9.9322- 3633

**RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO: Cristine Rodrigues de Sousa Nascimento**

**NOME DO SERVIÇO/ PROJETO:** SERVIÇOS COMPLEMENTARES -  
SERVIÇO COMPLEMENTAR PARA ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

**Tipo de Concessão:**  *Colaboração*  
 *Emenda Parlamentar*  
 *Fomento*

**Termo no:** 053/2025

**Período de Vigência:** *Abril 2025 a  
Março de 2026*  
**Período de Referência do Relatório:** *Abril a  
Dezembro de 2025*

**Meta pactuada no Plano de Trabalho:** 3 grupos de 30 metas

<b>Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas</b>	<b>Resultados / Impactos Alcançados</b>
---	---

<b>ATENDIMENTO INDIVIDUAL</b>	<p>No período de Abril a Dezembro de 2025, foram realizados 75 atendimentos individuais cujo o objetivo de se refere a acolhida de um indivíduo; escuta e prestação de orientações; escuta e encaminhamento para a Rede Socioassistencial ou para outras políticas públicas; etc.</p> <p>Promovendo a ampliação do universo informacional dos usuários e suas famílias, potencializando a capacidade de escolha, expressão de opiniões, reivindicação de seus direitos e participação social, com vistas à criação de estratégias que atendam às necessidades específicas.</p>
-------------------------------	--

<b>ARTICULAÇÕES COM A REDE DE SERVIÇOS/POLÍTICAS SETORIAIS</b>	<p>No período de Abril a Dezembro de 2025, foram realizados 48 ações de articulação com a rede de serviços e políticas setoriais, sendo elas: Educação(12), Outros serviços dos direitos humano (1), Saude Mental (5), Saude (17), Alta Complexidade (1), DAS(4), Defensoria Publica(4), DSAN(1) e Habitação(3).</p> <p>Realizando contatos prévios e posteriores da equipe de profissionais com outros serviços de forma a possibilitar a efetivação do encaminhamento, garantir o retorno da informação e o efetivo atendimento do usuário e/ou família.</p> <p>Promoveu espaços de comunicação que favoreceu processos de discussão e reflexão crítica da realidade sociocultural, contribuindo para a compreensão do fenômeno da violência e fortalecendo o enfrentamento às situações de violação de direitos. Propiciou a construção de ações socioassistenciais territorializadas e articuladas em rede.</p>
<b>ATENDIMENTO AO GRUPO FAMILIAR</b>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, foram realizados 31 atendimentos ao grupo familiar das famílias atendidas pelo serviço de modo individualizado, à família - algum(ns) membro(s) ou todo o grupo familiar do usuário atendido pelo serviço, visando proporcionar espaço de: acolhida da família; escuta e prestação de orientações à família; escuta e encaminhamento da família para a Rede Socioassistencial ou para outras políticas públicas. Propiciando às famílias o acolhimento de suas vivências e experiências, respeitando a singularidade e história de vida de todas as pessoas, possibilitando o encontro de potencialidades e capacidades para a construção de novos projetos de vida e ressignificação das situações de violação de direitos.</p>

<p><b>CONTATO COM USUÁRIOS OU FAMILIAR NÃO PRESENCIAL</b></p> <p>Registrado no SIGM na(s) atividade (s): Contato com usuário ou família não presencial: Via Telefone Contato com usuário ou família não presencial: Via Whatsapp</p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, foram realizados 358 atendimentos com a abordagem de contato com usuários ou familiares de forma não presencial, através de telefones e/ou aplicativos de mensagem com os usuários para respostas a solicitações, agendamentos de atendimento e breves orientações.</p> <p>Essa metodologia possibilita a vinculação, comunicação, acesso e orientações às famílias.</p>
--	--

<p><b>ATENDIMENTO REMOTO</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, foram realizados 30 atendimentos utilizando formas de comunicação alternativas como as vídeo conferências, contato telefônico e via whatsapp, essas metodologias possibilitam ao serviço realizar atendimentos pontuais em situações excepcionais e de acordo com demanda apresentada e a necessidade identificada pelas equipes técnicas de atendimento.</p> <p>O atendimento remoto também possibilitou o fortalecimento de vínculos familiares com vista na função protetiva e na tarefa de cuidar.</p>
<p><b>DISCUSSÃO DE CASO</b></p> <p>Registrado no SIGM nas atividades: Discussão de Casos Supervisão Institucional</p>	<p>Realizamos no período de Abril a Dezembro de 2025, um total de 127 discussões de caso como estratégia metodológica do processo de trabalho entre a própria equipe técnica, coordenação, supervisão e com a rede de atendimento das famílias atendidas, visando agregar diferentes olhares sobre as diversas complexidades vivenciadas pela população atendida, provocando reflexões sobre as possibilidades de intervenção em cada política pública e, conseqüentemente, aumentando a resolutividade das problemáticas ou a diminuição de seus impactos para o indivíduo e/ou a família.</p>

<b>REFERENCIAMENTO/ ENCAMINHAMENTO</b>	<p>No período de Abril a Dezembro de 2025, realizamos 33 ações de encaminhamento e encaminhamento para 21 famílias de usuários e seu núcleo familiar em atendimento, como forma de ampliar a oferta dos serviços de acordo com a necessidade identificada pelas equipes técnicas de referência. Essas ações se destacam pelos encaminhamentos realizados ao DSAN, o que demonstra a presença da insegurança alimentar das famílias atendidas por este serviço. O serviço buscou favorecer a superação das situações violadoras de direitos e riscos sociais já existentes no núcleo familiar dos usuários. Possibilitar o acesso às informações sobre direitos e serviços socioassistenciais, a fim de promover a inclusão em benefícios, programas de transferência de renda e atividades comunitárias. Fortalecer o reconhecimento dos recursos do território, por meio da articulação com a rede socioassistencial do município.</p>
<b>REGISTRO DE DADOS NO SISNOV</b>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, não foram realizadas notificações de registro de casos de violências identificadas e ocorridos com usuários atendidos pelo serviço no Sistema de Notificações de Violências (SISNOV) .</p>
<b>VISITAS DOMICILIARES</b>  Registrado no SIGM nas atividades: Visitas Domiciliares - Efetivadas Não Efetivadas	<p>No período de Abril a Dezembro de 2025, realizamos 200 visitas domiciliares, sendo 164 efetivadas e 36 não efetivadas. Este número expressivo se dá pelo reordenamento do serviço que a partir de Abril passa a compor a rede de média complexidade Das famílias atendidas no serviço, 84 famílias distintas receberam a visita domiciliar da equipe técnica na residência das famílias e usuários referenciados, em especial quando o responsável familiar apresentar dificuldades em comparecer ao Serviço por vulnerabilidades diversas. Buscar a compreensão dos aspectos do cotidiano familiar , das realidades sociais e comunitárias. Possibilitando a aproximação entre equipe e família, a criação de vínculos, bem como verificar a dinâmica</p>

	<p>familiar e as relações existentes entre os membros familiares, rede de apoio social e comunitária. Essa metodologia possibilitou a análise e o acompanhamento das vivências familiares de acordo com suas configurações, condições de vida, relações intrafamiliares, direitos violados, violações de direito e expectativas das famílias, para o fortalecimento dos vínculos e a ressignificação das relações. Reconhecimento do território para construir coletivamente ações que contribuam com a transformação da realidade dos sujeitos.</p>
<b>BUSCA ATIVA</b>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, foram realizadas 08 ações, para 06 famílias distintas, onde a equipe técnica realizou busca ativa dos usuários incluídos que apresentaram dificuldade de vinculação. Esta estratégia fortaleceu a vinculação das famílias com o serviço, rede de apoio e o território.</p>
<b>CONTATOS E/OU ATENDIMENTOS COM A FAMÍLIA EXTENSA E/OU AMPLIADA E/OU REDE DE APOIO</b>	<p>No período de Abril a Dezembro de 2025, estabelecemos 03 contatos e/ou realizamos atendimentos aos familiares próximos e ao núcleo familiar e/ou pessoas significativas (vínculos afetivos) sem parentesco que compõem os elos de relacionamento recebidos e percebidos dos indivíduos atendidos. Essa estratégia possibilita a criação de estratégias que proporcionem a garantia dos direitos, diminuam os agravos decorrentes da dependência e promovam a inserção familiar e social, fortalecendo a rede social de apoio no território.</p>
<b>ELABORAÇÃO DE RELATÓRIO TÉCNICO</b>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, foram elaborados 28 relatórios técnicos com informações sobre as intervenções do serviço ofertado aos usuários e seus familiares, bem como apresentar parecer dos acompanhamentos para subsidiar órgãos de defesa de direitos e o encaminhamento de usuários a outros serviços. Os relatórios técnicos subsidiaram as avaliações técnicas das estratégias e intervenções oferecidas às famílias, bem como apresentaram parecer técnico de acompanhamento para</p>

	<p>subsidiar órgãos de defesa de direitos e o referenciamento de usuários a outros serviços. Efetivação do acompanhamento dos PIFAS.</p>
<p><b>Elaboração/Execução de PIFA (Plano Individual de Atendimento Familiar)</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025 iniciamos o reordenamento do serviço, compondo a política de assistência social na proteção social especial de média complexidade, Neste período foi possível construir 11 PIFAS Inicias e 08 PIFAS de acompanhamento, onde buscamos junto às famílias elaborar, planejar, monitorar e avaliar, por meio de estratégias metodológicas do trabalho social com as famílias, de forma participativa (equipe técnica, usuários e suas famílias, rede de apoio e rede de atendimento), compreendendo a complexidade das relações, englobando as dimensões singulares da família e sua relação com o contexto social, para a ressignificação das relações familiares, de cuidados e superação das violações de direitos e/ou violências. Propiciar espaços e elementos para que a família construa novos significados na compreensão de sua realidade pessoal e social, aumentando possibilidades de ressignificação e fortalecimento dos vínculos familiares. Estimular maior autonomia da população atendida, bem como a ampliação da rede de apoio e acesso à rede de serviços e Sistema de Garantia de Direitos. Possibilitou ressignificação das relações de cuidado e menor desgaste dos cuidadores familiares e/ou da rede social primária, superação das situações de violação de direitos e violências.</p>
<p><b>Reuniões com a Gestão do Serviço</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, foram realizadas 25 reuniões junto às equipes de trabalho para discussão dos casos, orientações, tomadas de decisão, compartilhamento de informações, fluxos e procedimentos, participação do planejamento das atividades, avaliação e resultado do trabalho executado, possibilitando orientação e apoio perante demandas e/ou questionamentos.</p>

	<p>Este espaço buscou fomentar a compreensão da função da equipe técnica (serviço social e psicologia), o que propiciou o alinhamento sobre assuntos discutidos em reunião e o posicionamento diante das adversidades vivenciadas e estabelecer e desenvolver a aplicação de novas estratégias de trabalho social com as famílias.</p>
<p><b>Reuniões com a Gestão Pública</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, foram realizadas 16 reuniões da coordenação junto com a gestão pública para acompanhamento da execução do serviço, discussão de casos, direcionamento para o serviço e construção de protocolos. As reuniões com a gestão buscaram fomentar a compreensão do serviço na política pública municipal.</p> <p>Propiciou o alinhamento sobre assuntos discutidos em reunião e o posicionamento diante das adversidades vivenciadas. Estabeleceu e desenvolveu a aplicação de novas estratégias de trabalho social com as famílias.</p>
<p><b>Capacitações e Formações</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025 a equipe de trabalho participou de 37 capacitações/formações ofertadas ao longo do ano.</p> <p>A Participação dos encontros formativos, capacitações e demais processos de trabalho da proteção social especial, fortaleceram e estabeleceram novas estratégias de trabalho social com as famílias. Além de ter ampliado o repertório informacional de trabalhadores e usuários participantes.</p>
<p><b>Supervisão/Assessoria Externa</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025 foram realizados 09 encontros com supervisora técnica e/ou assessoria externa, durante o ano, visando à ampliação do entendimento sobre as relações sociais dos indivíduos e famílias, suas particularidades e especificidades, em busca de estratégias e metodologias de intervenção para potencializar e propiciar assessoria técnica às equipes nas discussões que tratam das situações familiares e das articulações com a rede social de apoio e são essenciais para o atendimento das famílias. Este espaço fortaleceu o cuidado de</p>

	<p>forma integrada, prevenindo o adoecimento das equipes. Estabelecer novas estratégias de trabalho social com as famílias.</p>
<p><b>Atividades Grupais - cunho socioeducativo</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, realizamos 11 atividades grupais de cunho socioeducativo, atingindo 10 famílias distintas neste processo, as atividades grupais fizeram parte das metodologias de atendimento de trabalho com o objetivo de desenvolver oficinas socioeducativas junto aos usuários e familiares, envolvendo atividades lúdicas, de aprendizagem e reflexivas, visando o desenvolvimento de capacidades, valores éticos, políticos e culturais a fim de promover o acesso e processamento de informações, a convivência em grupo e a participação na vida pública. Fortaleceu a autonomia, o protagonismo e a independência, e famílias no exercício da cidadania, na construção da democracia e nas mobilizações coletivas com perspectiva à defesa e garantia de direitos. Ampliou aos usuários e famílias o universo de informações acerca dos direitos de cidadania para potencializar a capacidade de escolha, de decisão, de avaliação, de expressão de opiniões e de reivindicação dos usuários e das famílias</p>
<p><b>Atividades grupais - Geração de Renda</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, não foi possível desenvolver atividades socioeducativas e de geração de renda utilizando as atividades manuais, como forma de vivenciar processos de aprendizagem e reflexivos. Diante dos desafios, conseguimos efetivar ações de cunho artesanal, com a realização de 05 atividades grupais que indiretamente vem despertando potenciais e habilidades para uma possível geração de renda no futuro.</p>

<p><b>Atividades Grupais - cunho cultural</b></p>	<p>De Abril a Dezembro de 2025, realizamos 11 atividades grupais, desenvolvendo 09 oficinas culturais a fim de promover o desenvolvimento de habilidades para leitura da arte e da cultura, bem como a expressão através da arte. Este espaço fortaleceu a autonomia, o protagonismo e a independência, e famílias no exercício da cidadania, na construção da democracia e nas mobilizações coletivas com perspectiva à defesa e garantia de direitos.</p> <p>Buscamos ampliar aos usuários e famílias o universo de informações acerca dos direitos de cidadania para potencializar a capacidade de escolha, de decisão, de avaliação, de expressão de opiniões e de reivindicação dos usuários e das famílias.</p>
<p><b>Atividade Recreativas</b></p>	<p>De Abril a dezembro de 2025, desenvolvemos 03 Atividades recreativas: Festa junina, Encontro dos Encantados e festa da família com atividades de jogos e brincadeiras, como forma de entretenimento, possibilitando a retirada do isolamento social, proporcionando espaço coletivo de convivência social e comunitária, fortalecimento de vínculos e pertencimento.</p> <p>A meta estabelecida estava em 02 atividades no ano, porém durante o ano, os usuários propuseram uma nova atividade que foi incorporada no calendário das atividades recreativas.</p>
<p>Participação em palestras e Outras Atividades coletivas pontuais</p>	<p>No período de Abril a Dezembro de 2025 realizamos 05 <b>atividades para participações em palestras e outras atividades coletivas pontuais</b>, visando fortalecer a autonomia, protagonismo e independência das pessoas com deficiência e suas famílias no exercício da cidadania. Essas participações não apenas ampliaram o universo de informações sobre direitos de cidadania para os envolvidos, mas também promoveram a presença e participação protagonista em espaços democráticos de políticas públicas, consolidando o engajamento desses grupos na defesa e garantia de direitos.</p>

**Observações:**

Sobre o item da transparência, foi cumprido com a placa na entrada da instituição e com o site:  
<<https://ceicampinas.org.br/transparencia>>, contendo todas as informações conforme solicitado no edital.

Campinas, 27 de Março de 2026.

Leonardo Duart Bastos

Superintendente Institucional

Assinatura Responsável Legal: (nome do presidente/responsável legal, cargo e assinatura)

Cristine Rodrigues de Sousa Nascimento

Coordenação Técnica

Assinatura Responsável Técnico: (nome, cargo e assinatura) – Coordenador ou Assistente Social



