



RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2025

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL – SMDAS

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: CENTRO EDUCACIONAL PADRE SANTI CAPRIOTTI

CNPJ: 51.903.532/0001-70

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: **DOUTOR QUIRINO** nº: **1856** Bairro: **CENTRO** CEP: **13015-082**

Campinas/SP

E-MAIL: financeiro@ceicampinas.org.br / coordenacao.psenodomicilio@ceicampinas.org.br

FONE: (19) 3233-6560 / (19) 3241-0629 / (19) 98431-0138

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO: Maíra Sugimoto / Cristine Rodrigues

NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: Serviço de Proteção Social Especial no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e Suas Famílias

Tipo de Concessão: *Colaboração* () *Emenda*

Parlamentar () *Fomento*

Termo nº: 056/2025

Período de Vigência: *ABR 2025 a MAR 2026*

Período de Referência do Relatório:
Abril a Dezembro de 2025

Meta pactuada no Plano de Trabalho: 125 usuários e suas famílias (05 grupos de 25 usuários cada)



Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	De abril a Dezembro de 2025 Proporcionamos 701 atendimentos individuais, realizados pela equipe técnica (dupla psicossocial e cuidadoras/es sociais) de maneira exclusiva com um indivíduo/usuário referenciado e/ou membro do núcleo familiar, com o objetivo de: acolhida de um indivíduo; escuta e prestação de orientações; escuta e encaminhamento para a Rede Socioassistencial ou para outras políticas públicas; etc. Promovemos a ampliação do universo informacional dos usuários e suas famílias, potencializando a capacidade de escolha, expressão de opiniões, reivindicação de seus direitos e participação social, com vistas à criação de estratégias que atenderam às necessidades específicas.
ARTICULAÇÕES COM A REDE DE SERVIÇOS/POLÍTICAS SETORIAIS	De Abril a Dezembro de 2025, realizamos um total 1.311 contatos prévios e posteriores da equipe de profissionais com outros serviços de forma a possibilitar a efetivação do encaminhamento, garantir o retorno da informação e o efetivo atendimento do usuário e/ou família. Promovemos espaços de comunicação que favoreçam processos de discussão e reflexão crítica da realidade sociocultural, onde participamos de 59 reuniões intersetoriais, contribuindo para a compreensão do fenômeno da violência e fortalecendo o enfrentamento às situações de violação de direitos. Propiciando assim a construção de ações socioassistenciais territorializadas e articuladas em rede.
ATENDIMENTO AO GRUPO FAMILIAR	Realizamos de Abril a dezembro de 2025, um total de 60 atendimentos ao grupo familiar, atingindo 38 famílias distintas, estes atendimentos foram realizados pela equipe técnica (dupla psicossocial, e cuidadores/as sociais), de modo individualizado, à família - algum(ns) membro(s) ou todo o grupo familiar do usuário atendido pelo serviço, visando proporcionar espaço de: acolhida da família; escuta e prestação de orientações à família; escuta e encaminhamento da família para a Rede Socioassistencial ou para outras políticas públicas; etc. Através dos 4077 atendimentos Domiciliares, ofertamos espaço de expressão de



	<p>preocupações e vivências pelos familiares, em um ambiente acolhedor. Desenvolvemos estratégias metodológicas para o compartilhamento de experiências e percepções entre os membros da família. Proporcionando orientação aos usuários sobre formas de acesso a serviços e benefícios socioassistenciais.</p>
CONTATO COM USUÁRIOS OU FAMILIAR NÃO PRESENCIAL	<p>No período de abril a dezembro de 2025, realizamos 1256 contatos através de telefones e/ou aplicativos de mensagem com os usuários para respostas a solicitações, agendamentos de atendimento e breves orientações.</p> <p>Enviamos informações às famílias sempre que houve eventos promovidos pela OSC e a manutenção de canal de comunicação que facilite a vinculação e acesso das famílias ao serviço. Estes contatos possibilitam a manutenção da vinculação, comunicação, acesso e orientações às famílias.</p>
ATENDIMENTO REMOTO	<p>No período de abril a dezembro de 2025, realizamos 135 atendimentos pontuais, sendo 02 por videoconferência, 133 por telefone/whatsapp, em situações excepcionais e de acordo com demanda apresentada e a necessidade identificada pelas equipes técnicas de atendimento, buscando o fortalecimento de vínculos familiares com vista na função protetiva e na tarefa de cuidar. Adesão dos usuários ao Serviço.</p>
PARTICIPAÇÃO EM PALESTRAS E OUTRAS ATIVIDADES COLETIVAS PONTUAIS	<p>De abril a Dezembro de 2025, proporcionamos 06 atividades para participação de usuários, familiares e equipes técnicas em atividades coletivas de caráter eventual, em ações comunitárias, palestras, conferências, campanhas e eventos comunitários, tais como cortejos, flash mob, sarau, lives, oficinas, 18 de Maio, violência contra pessoa idosa, violência de gênero, setembro verde, racismo, etc.</p> <p>Estas ações fortaleceram a autonomia, o protagonismo e a independência, e famílias no exercício da cidadania, na construção da democracia e nas mobilizações coletivas com perspectiva à defesa e garantia de direitos.</p> <p>Ampliando para os usuários e famílias o universo de informações acerca dos direitos de cidadania para potencializar a capacidade de escolha, de decisão, de avaliação, de</p>



	<p>expressão de opiniões e de reivindicação dos usuários e das famílias.</p>
DISCUSSÃO DE CASO	<p>De abril a dezembro de 2025, através das metodologias de discussão de casos lançadas no SIGM (724 ações), somadas as reuniões com outras políticas, rede socioassistencial e conselho tutelar lançadas no CIPS (230 ações) e Elaboração de relatórios técnicos (114) e 63 encontros de supervisão técnica onde realizamos discussões de caso como estratégia metodológica do processo de trabalho entre a própria equipe técnica, coordenação, supervisão e com a rede de atendimento das famílias atendidas, visando agregar diferentes olhares sobre as diversas complexidades vivenciadas pela população atendida, provocando reflexões sobre as possibilidades de intervenção em cada política pública e, conseqüentemente, aumentando a resolutividade das problemáticas ou a diminuição de seus impactos para o indivíduo e/ou a família. Buscamos proporcionar o alinhamento sobre assuntos discutidos em reunião e o posicionamento diante das adversidades vivenciadas, estabelecendo e desenvolvendo a aplicação de novas estratégias de trabalho social com as famílias.</p>
REFERENCIAMENTO/ENCAMINHAMENTO	<p>De Abril a dezembro de 2025 realizamos 238 referenciamentos / encaminhamento de usuários e seu núcleo familiar em atendimento, como forma de ampliar a oferta dos serviços de acordo com a necessidade identificada pelas equipes técnicas de referência. Favorecendo a superação das situações violadoras de direitos e riscos sociais já existentes no núcleo familiar dos usuários.</p> <p>Possibilitando o acesso às informações sobre direitos e serviços socioassistenciais, a fim de promover a inclusão em benefícios, programas</p>



	<p>de transferência de renda e atividades comunitárias, fortalecendo o reconhecimento dos recursos do território, por meio da articulação com a rede socioassistencial do município.</p>
REGISTRO DE DADOS NO SISNOV	<p>Realizamos 07 registros de notificação de abril a dezembro de 2025, estes usuários relataram em atendimento situações ocorridas e identificadas como violências com usuários atendidos pelo serviço no Sistema de Notificações de Violências (SISNOV) . Ofertamos através dos atendimentos com a escuta qualificada, acolhida, 01 acompanhamento ao IML e referenciamento às famílias quando necessário.</p>



VISITAS DOMICILIARES	<p>De abril a dezembro 2025, realizamos 348 visitas domiciliares na residência das famílias e usuários referenciados, em especial quando o responsável familiar apresenta dificuldades em comparecer ao Serviço por vulnerabilidades diversas. Buscamos a compreensão dos aspectos do cotidiano familiar, das realidades sociais e comunitárias. Possibilitando a aproximação entre equipe e família, a criação de vínculos, bem como analisamos a dinâmica familiar e as relações existentes entre os membros familiares, rede de apoio social e comunitária. As visitas domiciliares possibilitaram a análise e o acompanhamento das vivências familiares de acordo com suas configurações, condições de vida, relações intrafamiliares, direitos violados, violações de direito e expectativas das famílias, para o fortalecimento dos vínculos e a ressignificação das relações. Reconhecemos o território para construir coletivamente ações que contribuam com a transformação da realidade dos sujeitos.</p>
BUSCA ATIVA	<p>De Abril a dezembro de 2025, realizamos 04 ações de busca ativa dos usuários incluídos para 02 famílias distintas que apresentaram dificuldades de vinculação, buscando desenvolver estratégias de vinculação no decorrer do acompanhamento. Promover estratégias para fortalecer a vinculação das famílias com o serviço, rede de apoio e o território.</p>
CONTATOS E/OU ATENDIMENTOS COM A FAMÍLIA EXTENSA E/OU AMPLIADA E/OU REDE DE APOIO	<p>Estabelecemos 92 contato e/ou atendimentos aos familiares próximos e ao núcleo familiar e/ou pessoas significativas (vínculos afetivos) sem parentesco que compõem os elos de relacionamento recebidos e percebidos dos</p>



	<p>indivíduos atendidos.O que nos possibilitou a criação de estratégias que proporcionem a garantia dos direitos, diminuindo os agravos decorrentes da dependência e promovendo a inserção familiar e social, fortalecendo a rede social de apoio nos territórios.</p>
ACOMPANHAMENTO DO USUÁRIO E/OU FAMÍLIA EM OUTROS ÓRGÃOS/SERVIÇOS	<p>De abril a dezembro de 2025, realizamos 336 acompanhamento de usuários e/ou familiares nos serviços das diversas políticas e/ou órgãos para apoiá-los na vinculação e desenvolvimento da autonomia e garantia de direitos destes. Esta ação nos propiciou maior vinculação, autonomia e protagonismo das famílias atendidas, fortalecimento da rede de apoio e utilização dos serviços e políticas públicas existentes no território.</p>
ELABORAÇÃO DE RELATÓRIO TÉCNICO	<p>No período de Abril a Dezembro de 2025 a equipe multiprofissional (assistentes sociais, psicólogos e cuidadores sociais) elaboraram 114 e relatórios técnicos, de 71 famílias distintas, com informações sobre as intervenções do serviço ofertado aos usuários e seus familiares, aos órgão do Sistema de Garantia de Direitos (SGD) com informações relevantes sobre o atendimento bem como apresentamos parecer dos acompanhamentos sempre que solicitados ou necessários para o acompanhamento do caso</p>
ATENDIMENTO DOMICILIAR	<p>De abril a dezembro de 2025, realizamos 4077 atendimentos do cuidador social no domicílio dos usuários atendidos, visando o auxílio aos idosos e/ou pessoas com deficiência no desenvolvimento de atividades da vida diária e atividades instrumentais de vida diária, auxiliando na autonomia e autocuidado, com a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida desses indivíduos , no apoio à família visando o fortalecimento dos vínculos e reconhecimento do potencial da família , usuário e cuidador.</p> <p>Potencializando a autonomia dos usuários e suas famílias fortalecendo a convivência familiar e comunitária.</p> <p>Possibilitando a identificação de necessidades e demandas dos usuários, com apoio em planejamento e organização da rotina</p>
Elaboração/Execução de PIFA (Plano Individual de Atendimento Familiar)	<p>De abril a dezembro de 2025, elaboramos, planejamos, monitoramos e avaliamos, por meio</p>



	<p>de estratégias metodológicas do trabalho social com as famílias, de forma participativa (equipe técnica, cuidadores, usuários e suas famílias, rede de apoio e rede de atendimento), 110 PIFAS, sendo 24 iniciais e 86 de acompanhamento, compreendendo a complexidade das relações, englobando as dimensões singulares da família e sua relação com o contexto social, para a ressignificação das relações familiares, de cuidados e superação das violações de direitos e/ou violências. Propiciamos espaços e elementos para que a família construa novos significados na compreensão de sua realidade pessoal e social, aumentando possibilidades de ressignificação e fortalecimento dos vínculos familiares.</p> <p>Buscamos estimular maior autonomia da população atendida, bem como a ampliação da rede de apoio e acesso à rede de serviços e Sistema de Garantia de Direitos.</p> <p>Possibilitando ressignificação das relações de cuidado e menor desgaste dos cuidadores familiares e/ou da rede social primária, superação das situações de violação de direitos e violências.</p>
Reuniões com a Gestão do Serviço	<p>De abril a dezembro de 2025, foram realizadas 261 reuniões junto às equipes de trabalho para discussão dos casos, orientações, tomadas de decisão, compartilhamento de informações, fluxos e procedimentos, participação do planejamento das atividades, avaliação e resultado do trabalho executado, possibilitando orientação e apoio perante demandas e/ou questionamentos.</p> <p>Estivemos presente em 42 reuniões junto a Gestão Pública do Serviço, onde buscou-se fomentar a compreensão da função da equipe técnica (serviço social, psicologia e cuidadores/as sociais) no domicílio e no território.</p> <p>Propiciando o alinhamento sobre assuntos discutidos em reunião e o posicionamento diante das adversidades vivenciadas.</p> <p>Estabeleceu-se e desenvolveu a aplicação de novas estratégias de trabalho social com as famílias.</p> <p>Promovendo a participação dos trabalhadores em 09 encontros de trabalhadores regionais de média complexidade.</p>
Capacitações e Formações	Participamos de 81 encontros formativos, capacitações e demais processos de trabalho da



	<p>proteção social especial, como as conferências municipais, estaduais e federal de direitos (pessoa idosa, mulher, pessoa com deficiência, assistência social, etc).Fortalecemos e estabelecemos novas estratégias de trabalho social com as famílias. Ampliando repertório informacional de trabalhadores e usuários participantes.</p>
Supervisão/Assessoria Externa	<p>Realizamos 63 encontros com supervisora técnica e/ou assessoria externa, durante o período de Abril a Dezembro de 2025, visando à ampliação do entendimento sobre as relações sociais dos indivíduos e famílias, suas particularidades e especificidades, em busca de estratégias e metodologias de intervenção para potencializar o trabalho social com as famílias para construção crítica e criativa de novas alternativas de intervenção para as equipes técnicas do serviço. Foi proporcionado a assessoria técnica às equipes nas discussões que tratam das situações familiares e das articulações com a rede social de apoio e são essenciais para o atendimento das famílias. Fortalecemos o cuidado de forma integrada, prevenindo o adoecimento das equipes. Estabelecendo novas estratégias de trabalho social com as famílias.</p>
Atividades Grupais - Cunho Socioeducativo	<p>De abril a dezembro de 2025 desenvolvemos 20 oficinas socioeducativas junto aos usuários e familiares, envolvendo atividades lúdicas, de aprendizagem e reflexivas, visando o desenvolvimento de capacidades, valores éticos, políticos e culturais a fim de promovendo o acesso e processamento de informações, a convivência em grupo e a participação na vida pública.</p> <p>Fortalecendo a autonomia, o protagonismo e a independência, e famílias no exercício da cidadania, na construção da democracia e nas mobilizações coletivas com perspectiva à defesa e garantia de direitos.</p> <p>Ampliando junto aos usuários e famílias o universo de informações acerca dos direitos de cidadania para potencializar a capacidade de escolha, de decisão, de avaliação, de expressão de opiniões e de reivindicação dos usuários e das famílias.</p>
Atividades Grupais - Cunho Socioeducativo - Cuidadores de Referência e Famílias	<p>De abril a dezembro desenvolvemos 19 r oficinas socioeducativas envolvendo atividades lúdicas, de aprendizagem e reflexivas, visando o desenvolvimento de capacidades, valores éticos,</p>



	<p>políticos e culturais a fim de promover o acesso e processamento de informações, a convivência em grupo e a participação na vida pública.</p> <p>Fortalecendo a autonomia, o protagonismo e a independência, e famílias no exercício da cidadania, na construção da democracia e nas mobilizações coletivas com perspectiva à defesa e garantia de direitos.</p> <p>Ampliando o universo de informações acerca dos direitos de cidadania para potencializar a capacidade de escolha, de decisão, de avaliação, de expressão de opiniões e de reivindicação dos usuários e das famílias.</p>
Atividades Grupais - Cunho Socioeducativo e para o Mundo do Trabalho	<p>De abril a dezembro de 2025, desenvolvemos 10 atividades socioeducativas e de geração de renda utilizando as atividades manuais, como forma de vivenciar processos de aprendizagem e reflexivos, visando o desenvolvimento de capacidades, valores éticos, políticos e culturais a fim de promover o acesso e processamento de informações, a convivência em grupo e a participação na vida pública, e a possibilidade de geração de renda a partir dos processos aprendidos.</p> <p>Fortalecemos a autonomia, o protagonismo e a independência, e famílias no exercício da cidadania, na construção da democracia e nas mobilizações coletivas com perspectiva à defesa e garantia de direitos.</p> <p>Ampliando junto aos usuários e famílias o universo de informações acerca dos direitos de cidadania para potencializar a capacidade de escolha, de decisão, de avaliação, de expressão de opiniões e de reivindicação dos usuários e das famílias.</p>
Atividades Grupais - cunho socioeducativo	<p>De abril a dezembro de 2025, desenvolvemos 10 oficinas para cuidadores de referências e suas famílias é uma proposta de projeto a ser disponibilizado para todas as famílias assistidas, oferecendo espaço de diálogo, compartilhamento de informações pertinentes aos temas selecionados e suporte referente às questões nos âmbitos do cuidado, autocuidado, contextos sociais, da saúde física e mental atuando junto às famílias por intermédio de rodas de conversa, formações externas e internas, orientação e escuta qualificada.</p> <p>Fortalecendo a autonomia, o protagonismo e a independência, ampliar aos usuários e famílias o universo de informações acerca dos direitos de cidadania para potencializar a capacidade de escolha, de decisão, de avaliação, de expressão de opiniões e de reivindicação dos usuários e das famílias.</p>



Atividade Recreativas - Festa Julina e Festa da Família	De abril a Dezembro de 2025, realizamos 24 atividades recreativa com atividades de jogos e brincadeiras, como forma de entretenimento, possibilitando a retirada do isolamento social, proporcionando espaço coletivo de convivência social e comunitária, fortalecimento de vínculos e pertencimento. Visando o fortalecimento de vínculos e pertencimento; e propiciando espaços coletivos de convivência social e comunitária, entretenimento e retirada do isolamento social.
Observações: Sobre o item da transparência, foi cumprido com a placa na entrada da instituição e com o site: < https://ceicampinas.org.br/transparencia >, contendo todas as informações conforme solicitado no edital.	

Campinas, 30 de março de 2026

Leonardo Duart Bastos
Presidente

Cristine Rodrigues de Souza Nascimento
Coordenadora Técnica