



# *Protocolo de violência*

Violência de usuário à  
funcionário

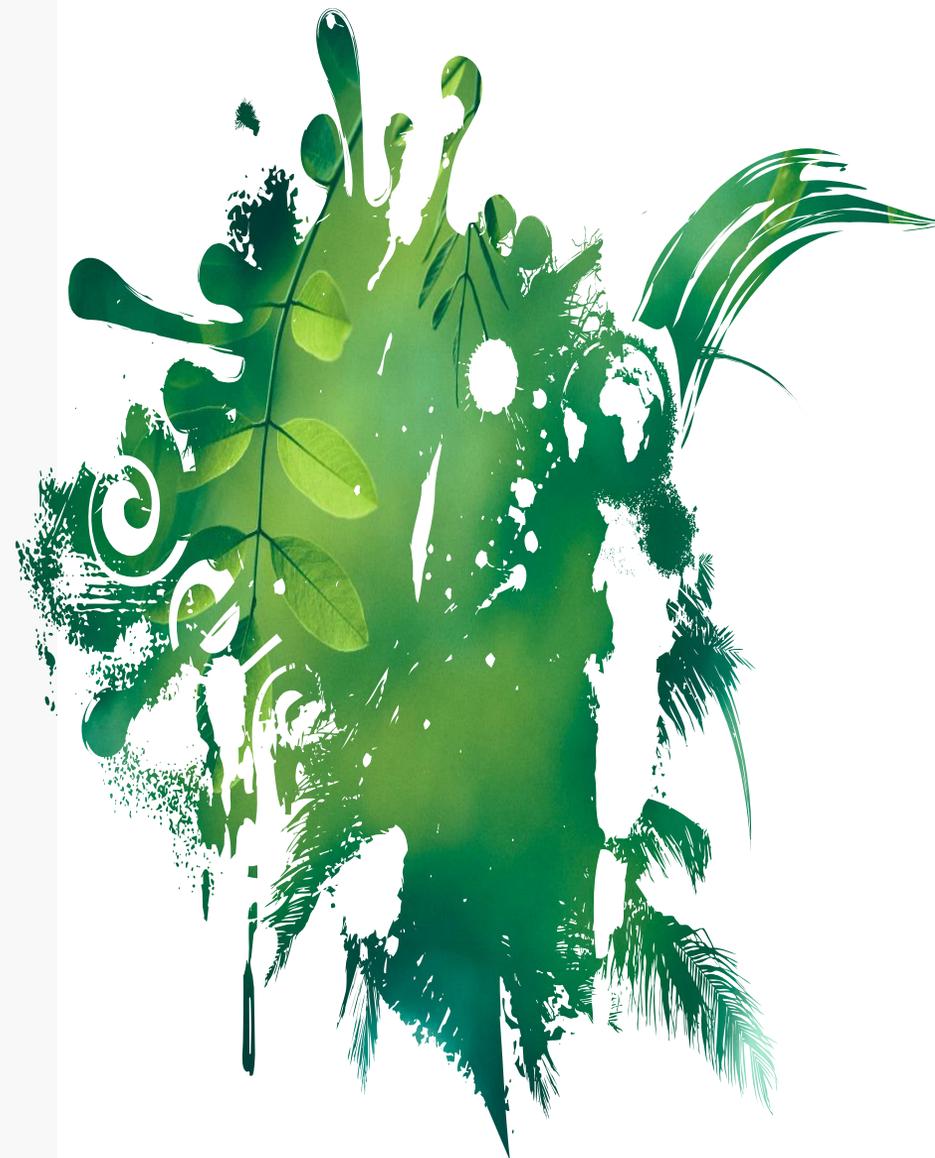
Violência de funcionário à  
usuário

Violência entre funcionários

Violência contra funcionários em  
vias públicas ou família

# *Violência de usuário à funcionário*

- ✓ Notificação ao GDG em 24 horas
- ✓ Afastamento do funcionário do caso.
- ✓ Se necessário encaminhamento a serviços de saúde (PA/UPA) e abertura de CAT
- ✓ Se necessário registro de BO
- ✓ Acolhimento pelo Núcleo de Justiça Restaurativa
- ✓ Nomeação de uma comissão para avaliar:
  - ✓ Condições de o funcionário continuar o trabalho imediatamente com outros usuários
  - ✓ Necessidade de encaminhamento para serviços de saúde
  - ✓ Discussão do caso na rede e continuidade de atendimento



# *Violência de funcionário à usuário*

- ✓ Notificação ao GDG em 24 horas
- ✓ Afastamento do funcionário das atividades com usuários.
- ✓ Se necessário notificar a rede socioassistencial que atende usuário
- ✓ Se necessário registro de BO
- ✓ Acolhimento pelo NJR
- ✓ Nomeação de uma comissão para avaliar:
  - ✓ Condições de o funcionário continuar o trabalho imediatamente com outros usuários
  - ✓ Responsabilização do funcionário.



# *Violência entre funcionários*

- ✓ Notificação ao GDG em 24 horas
- ✓ Afastamento físico dos funcionários se necessário.
- ✓ Se necessário registro de BO
- ✓ Acolhimento pelo NJR
- ✓ Nomeação de uma comissão para avaliar:
  - ✓ Condições de os funcionários continuar o trabalhos
  - ✓ Necessidade de encaminhamento para serviços de saúde
  - ✓ Responsabilização dos funcionários.





CENTRO EDUCACIONAL SANTI CAPIROTTI



---

✉ [diretoria@ceicampinas.org.br](mailto:diretoria@ceicampinas.org.br)

🌐 [www.ceicampinas.org.br](http://www.ceicampinas.org.br)