

## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2023

**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS**

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL:** Centro Educacional Integrado “Padre Santi Capriotti” - CEI

**CNPJ:** 51.903.532/0001-70

**ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:**

**Rua:** Doutor Quirino nº 1856 **Bairro:** Centro **CEP:** 13015-082 Campinas/SP

**E-MAIL:** financeiro@ceicampinas.org.br contato@ceicampinas.org.br

**FONE:** (19) 3233-6560 / 99733-7468

**RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA:** Leonardo Duarte Bastos

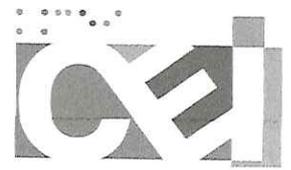
**TIPO DE CONCESSÃO:** *Colaboração*

**PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO:** Serviço Complementar de Atendimento à Pessoa com Deficiência.

<b>Termo de Colaboração – nº 034/2020</b>	<b>Período de Vigência:</b> 01/04/2020 a 31/03/2024
<b>Termo Aditivo 043/2023</b>	<b>Período de Execução:</b> 01/01/2023 a 31/12/2023
<b>Metas previstas no Plano de Trabalho</b>	
Janeiro a Dezembro/2023 – 3 grupos de 30 metas	
Iniciamos o período com 88 famílias atendidas e finalizamos o período com 104 famílias atendidas sendo que 2 dessas não possuem o cadastro no CadÚnico. Essas 14 famílias excedentes vieram encaminhadas pelo serviço de Atendimento Educacional Especializado desta instituição, por compreenderem a necessidade de articulações para garantia de direitos.	

<b>Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas</b>	<b>Resultados / Impactos Alcançados</b>
Visita Domiciliar	No período de Janeiro a Dezembro de 2023, foram

CS



	<p>realizadas <b>46 Visitas Domiciliares</b>, que possibilitaram um mapeamento detalhado das necessidades do usuário, fortalecendo o vínculo entre equipe técnica e família. A partir dessa escuta ativa, identificamos demandas por serviços básicos, saúde, educação e lazer.</p> <p>As visitas também estimularam a participação social, criando um sentimento de pertencimento e identidade com o território. Através do diálogo e da construção de ações conjuntas, a atividade empoderou o usuário e gerou impactos positivos na qualidade de vida das famílias.</p>
Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho	<p>Em 2023, foram realizadas <b>3 atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho</b>. A oficina de criação de currículos muniu os participantes com ferramentas para conquistar vagas no mercado de trabalho, enquanto informativos sobre a feira de empregabilidade realizada no Paço Municipal e o informativo sobre o Polo de Empregabilidade Inclusiva conectaram a comunidade a oportunidades e serviços de apoio.</p> <p>O resultado foi um maior conhecimento sobre as oportunidades disponíveis e empoderamento dos participantes.</p>
Orientações Grupais	<p>Durante o ano de 2023, as <b>28 atividades de orientação grupal</b> cumpriram seus objetivos, fortalecendo os laços familiares e comunitários e promovendo a autonomia dos usuários e de suas famílias. Ao ampliar o acesso à informação sobre direitos e cidadania, as atividades capacitaram os participantes a fazer escolhas mais conscientes e a expressar suas opiniões, impactando positivamente na construção de estratégias para lidar com os desafios. Assim, as orientações grupais</p>

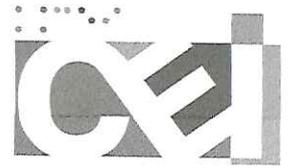
*Handwritten signature*



	<p>desempenharam um papel fundamental na promoção do empoderamento e na criação de redes de apoio resilientes.</p>
<p>Desenvolvimento de atividades e articulações junto a políticas públicas para ampliação da independência e autonomia de pessoas com deficiência</p>	<p>No período de Janeiro a Dezembro de 2023, foram desenvolvidas <b>14 atividades e articulações junto às políticas públicas para ampliar a independência e autonomia de pessoas com deficiência</b>. Estas atividades foram importantes para construir estratégias coletivas e manter parcerias sólidas no trabalho social com as famílias. Ao adotar uma abordagem integrada e intersetorial, conseguimos minimizar o isolamento e a exclusão social enfrentados pelos usuários, promovendo respostas conjuntas que rompem a fragmentação no acompanhamento e atenção às famílias.</p> <p>Os impactos foram notáveis, fortalecendo a proteção social e os cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento da autonomia. Ao enfrentar violações de direitos de forma colaborativa, oferecemos suporte mais eficaz, criando oportunidades para que as pessoas com deficiência vivam com dignidade em suas comunidades. Assim, essas iniciativas promoveram inclusão e empoderamento, reforçando laços de solidariedade em nossa sociedade.</p>
<p>Conhecimento e mapeamento de Redes Intersetoriais</p>	<p><i>Durante todo o ano de 2023, foram realizadas <b>50 atividades de conhecimento e mapeamento de redes intersetoriais</b>, que viabilizaram o acesso à informação sobre os serviços que compõem a rede intersetorial disponível no território. Ao compartilhar essas informações com os usuários, contribuimos para o fortalecimento dos vínculos comunitários, ressignificando o território como local de pertencimento.</i></p> <p>Os impactos dessas atividades foram consideráveis, pois impulsionaram propostas de intervenções intersetoriais compartilhadas, ampliando nossa</p>

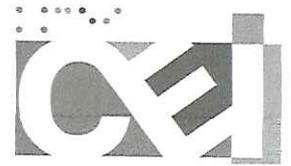


	capacidade de proteger e superar fragilidades e riscos.
Estudo Social	<p>Durante o período de janeiro a dezembro de 2023, a equipe técnica conduziu <b>19 estudos sociais</b> com o objetivo de identificar e compreender potencialidades e fragilidades para reduzir a exclusão social, por meio de planos individuais, familiares e comunitários, buscando um entendimento profundo e crítico das particularidades socioeconômicas, familiares e culturais de cada território.</p> <p>Os resultados desses estudos foram significativos, contribuindo para fortalecer os laços familiares e comunitários dos usuários, proporcionando um ambiente mais inclusivo e acolhedor. Além disso, ao oferecer acesso a serviços e benefícios socioassistenciais, essas atividades promoveram a inserção e permanência na sociedade, ajudando a construir uma rede de apoio sólida e oportunidades para uma vida digna e plena.</p>
Mobilização e articulação da rede socioassistencial	<p>Ao longo de 2023, foram executadas <b>50 ações de mobilização e articulação da rede socioassistencial</b>, com o intuito de promover participação coletiva e construção de políticas públicas mais inclusivas. Essas iniciativas estimularam debates, fóruns e grupos de trabalho, fortalecendo o convívio familiar e comunitário e promovendo uma maior identificação e pertencimento às comunidades locais. Além disso, ao oferecer espaços de comunicação e escuta empática, essas atividades proporcionaram oportunidades para autorreflexão e desenvolvimento de potencialidades.</p> <p>Os impactos dessas ações foram significativos, pois fortaleceram os laços sociais e comunitários, além de promover a inclusão e o empoderamento dos indivíduos.</p>



Acolhida em Grupo	<p>Ao longo do ano de 2023, foram realizadas <b>48 sessões de acolhida em grupo</b>, com o propósito de fortalecer os vínculos familiares e comunitários e identificar suas demandas de forma acolhedora e respeitosa. Essas atividades proporcionaram um espaço seguro e confortável para as famílias compartilharem suas necessidades, interesses e dificuldades, através de rodas de conversa e reuniões com a rede de apoio e comunidade. Os principais impactos observados foram a promoção da convivência familiar e comunitária, o desenvolvimento da autoestima e autonomia das famílias e indivíduos.</p> <p>A acolhida em grupo também proporcionou uma importante oportunidade para as famílias trocarem experiências e se apoiarem mutuamente, gerando empatia e solidariedade entre elas. Esse ambiente de compartilhamento e colaboração contribuiu significativamente para fortalecer os laços sociais e promover uma maior proteção social, mostrando a importância do trabalho em grupo na construção de comunidades mais resilientes e coesas.</p>
Acolhida Individual	<p>Ao longo do ano de 2023, foram realizados <b>52 atendimentos de acolhida individual</b>, visando estabelecer um espaço protegido e acolhedor para pessoas com deficiência e suas famílias. Esses atendimentos foram conduzidos de forma a garantir privacidade e sigilo, através de escuta empática e atendimento individualizado, buscando fortalecer os vínculos familiares e individuais e respeitar a diversidade de cada envolvido. Além disso, a atividade teve como objetivo prevenir e evitar o agravamento de situações de violência e violações de direitos contra pessoas com deficiência, contribuindo para sua autonomia e emancipação.</p> <p>Os resultados desses atendimentos foram notáveis, pois proporcionaram um ambiente seguro e</p>

af



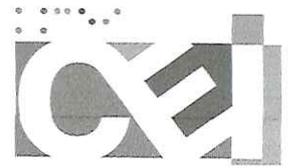
	<p>acolhedor para as pessoas com deficiência e suas famílias, onde puderam expressar suas preocupações e necessidades de forma confidencial. Além disso, ao oferecer suporte individualizado e respeitar a singularidade de cada indivíduo, esses atendimentos contribuíram para fortalecer os vínculos familiares e prevenir situações de violência.</p>
Conhecimento e inserção no território	<p>Durante o ano de 2023, foram realizadas <b>17 atividades dedicadas ao conhecimento e inserção no território</b>, visando identificar e mapear os recursos disponíveis para pessoas com deficiência e suas famílias. Essas iniciativas foram fundamentais para promover o acesso a equipamentos e serviços da rede socioassistencial e intersetorial, fortalecendo os vínculos comunitários e reconhecendo o território de forma mais ampla. O mapeamento desses recursos não apenas facilitou o acesso das pessoas com deficiência e suas famílias aos serviços necessários, mas também contribuiu para ressignificar os territórios e promover uma utilização mais inclusiva dos espaços públicos.</p>
Atividades de busca ativa	<p>Durante 2023, foram conduzidas <b>3 atividades de busca ativa</b>, visando facilitar o acesso ao Sistema de Garantia de Direitos e prevenir violações aos usuários atendidos pelo serviço. Essas iniciativas, que incluíram visitas domiciliares e atendimento individual e familiar, contribuíram para identificar situações de risco e vulnerabilidade, promovendo o processo de ressignificação do contexto familiar. Ao fortalecer as relações familiares e comunitárias e legitimar o direito à convivência, essas ações deram início a uma jornada em direção a um ambiente mais seguro e acolhedor para todos os envolvidos.</p>
Atividades grupais de convívio	<p>Durante 2023, foram realizadas <b>36 atividades</b></p>

*CND*



	<p><b>grupais de convívio</b>, centradas na promoção da autonomia e melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e suas famílias. Visando a prevenção do confinamento e isolamento social, fortalecendo os vínculos familiares e comunitários. Os resultados foram marcantes, proporcionando oportunidades para trocas intergeracionais, solidificação de relações de respeito e solidariedade, e o estímulo à construção de novos projetos de vida. Essas atividades não apenas ampliaram o conhecimento dos participantes sobre seus direitos, mas também promoveram o desenvolvimento de habilidades sociais e fortaleceram a rede de proteção social.</p> <p>A troca de experiências e o fortalecimento de vínculos relatados pelas famílias destacaram a importância dessas atividades na construção de processos de socialização mais robustos. Ao abrir espaço para novas relações sociais e proporcionar oportunidades de convívio social enriquecedor, essas iniciativas desempenharam um papel crucial no fortalecimento de vínculos, criação de rede de apoio e na promoção do bem-estar emocional e social dos participantes.</p>
Atividades de identificação de pessoas em situação de privação, desproteção e violação de direitos	Durante o ano de 2023, foram realizadas <b>143 atividades de identificação de pessoas em situação de privação, desproteção e violação de direitos</b> , através de acolhimento individual, visitas domiciliares, reuniões e atividades grupais de convívio. Essas ações interdisciplinares e continuadas permitiram não apenas identificar situações de risco social e pessoal, como também prevenir a exclusão e isolamento social, ampliando o universo de informações sobre essas situações para usuários e famílias. Essas atividades contribuíram para fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo o sentimento de pertencimento e a construção de novos projetos de

CVJ



	<p>vida.</p> <p>Os resultados dessas atividades foram notáveis, pois não apenas permitiram a identificação e intervenção em situações de vulnerabilidade, como também fortaleceram o vínculo das famílias com o serviço, proporcionando apoio e estratégias de cuidado adequadas às suas necessidades. Ao alcançar as demandas latentes de cada família, essas atividades demonstraram o compromisso em atender às necessidades reais da comunidade, promovendo assim um ambiente mais seguro e acolhedor para todos os envolvidos</p>
Atividades de inclusão à vida comunitária e a participação social de pessoas com deficiência	<p>Durante o ano de 2023, foram realizadas 4 <b>atividades de inclusão à vida comunitária e participação social de pessoas com deficiência</b>. Embora o número de atividades executadas tenha sido limitado, refletindo a complexidade desse processo, que envolve uma estimulação gradual, apropriação, empoderamento e efetiva abertura e acolhimento social, o impacto foi substancial, com famílias conseguindo ocupar espaços até então inimagináveis, como frequentar piscinas de clubes, evidenciando uma mudança positiva e concreta em suas vidas, representando um avanço significativo na promoção da igualdade de oportunidades e no combate à exclusão social. O trabalho de sensibilização e estímulo alcançou mais de 50% das famílias atendidas, representando um passo importante rumo a uma sociedade mais inclusiva e igualitária.</p>
Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais, e diversidade cultural	<p>Durante o ano de 2023, foram realizadas 4 <b>atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural</b>, promovendo espaços de partilha e diálogo com usuários, famílias e equipe técnica. Essas atividades, que incluíram rodas de conversa, oficinas e grupos de partilha,</p>



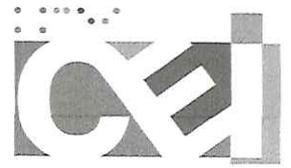
	<p>proporcionaram vivências enriquecedoras que fortaleceram a autonomia dos envolvidos, destacando as potencialidades dos usuários e suas famílias. As discussões abordaram temas sensíveis, como capacitismo, violências estruturais e participação social, gerando feedbacks importantes que evidenciaram a necessidade contínua de investimento nesses espaços de aprendizado e reflexão.</p> <p>Os resultados dessas atividades foram significativos, pois promoveram uma maior conscientização sobre os temas trabalhados. Além disso, ao proporcionar espaços de diálogo e troca de saberes, esses momentos fortaleceram os vínculos entre os participantes e incentivaram a construção de projetos individuais e coletivos para enfrentar e superar as barreiras de isolamento social e de inclusão. Essas atividades demonstraram o potencial transformador do engajamento comunitário e da educação social para promover uma sociedade mais justa e inclusiva para todos.</p>
Conhecimento e mapeamento de redes socioassistenciais	Durante o ano de 2023, foram realizadas <b>50 atividades de conhecimento e mapeamento de redes socioassistenciais</b> , com o objetivo de identificar e fortalecer os recursos disponíveis para a população usuária. Essas iniciativas não apenas proporcionaram acesso à informação sobre benefícios e serviços socioassistenciais, mas também promoveram uma maior integração comunitária e uma redefinição dos territórios e espaços públicos. Como resultado, houve uma significativa melhoria na articulação com a base comunitária, contribuindo para romper as barreiras de inclusão da pessoa com deficiência e reduzir o isolamento social. O conhecimento e mapeamento da rede possibilitaram uma oferta de atenção mais assertiva, permitindo intervenções mais eficazes e



	a elaboração de planos de atendimento mais alinhados com as necessidades reais das famílias atendidas.
Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania, e fortalecimento do protagonismo social	Durante o ano de 2023, foram realizadas <b>29 atividades socioeducativas sobre ética, cultura, cidadania e fortalecimento do protagonismo social</b> , oferecendo espaços de vivências culturais e esportivas para pessoas com deficiência e seus familiares. Essas atividades visavam fortalecer as relações familiares e comunitárias, desenvolver habilidades de vida diária e ampliar o conhecimento sobre cidadania, promovendo a capacidade de escolha e expressão das pessoas com deficiência e suas famílias. Destaca-se ainda que uma mãe de usuário foi nomeada para compor o Conselho Gestor do Serviço da intuição, enquanto uma usuária, pessoa com deficiência, foi eleita Conselheira Titular do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência. Essas nomeações representam um significativo avanço no fortalecimento do protagonismo social e participação ativa das famílias e das pessoas com deficiência nos processos de tomada de decisão e planejamento das políticas públicas locais.
Encaminhamentos para a rede socioassistencial	Durante o ano de 2023, foram realizados <b>9 encaminhamentos para a rede socioassistencial</b> , tanto a partir da solicitação dos usuários quanto de demandas identificadas pela equipe técnica e discutidas com os usuários para verificar sua pertinência. Esses encaminhamentos, principalmente para inclusão em Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV, têm contribuído para uma maior acolhida de pessoas com deficiência pela rede socioassistencial, refletindo um avanço na sensibilização e na compreensão das famílias sobre a importância desses espaços para o desenvolvimento e inclusão



	<p>de seus filhos com deficiência. Destaca-se também o aumento da autonomia das famílias, que estão cada vez mais atuantes na busca por serviços e recursos que atendam às necessidades de seus familiares com deficiência.</p>
Encaminhamentos para serviços de políticas públicas	<p>Durante o ano de 2023, foram realizados <b>6 encaminhamentos para serviços de políticas públicas</b>, com o intuito de atender demandas individuais e familiares e superar situações de vulnerabilidade e riscos sociais. Tanto as solicitações dos usuários quanto às demandas identificadas pela equipe técnica foram consideradas para esses encaminhamentos, evidenciando um esforço conjunto para garantir o acesso a serviços essenciais. No entanto, o serviço enfrentou desafios significativos ao encaminhar para serviços de saúde, devido à ausência de serviços disponíveis e às longas filas de espera, destacando a necessidade de melhorias nessa área para garantir uma assistência mais efetiva e acessível às pessoas com deficiência e suas famílias.</p>
Supervisão Institucional	<p>Durante o ano de 2023, foram realizadas <b>11 encontros de Supervisão Institucional</b>, promovendo um espaço fundamental para a <i>ampliação do entendimento sobre as relações sociais dos indivíduos e famílias</i>. Por meio dessas reuniões, as equipes puderam desenvolver estratégias e metodologias de intervenção mais eficazes, visando potencializar o trabalho social com as famílias e fortalecer os cuidados integrados. Além disso, a assessoria técnica oferecida contribuiu para a prevenção do adoecimento das equipes, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável e capacitado para lidar com as demandas complexas que surgem na execução do serviço.</p>



<p>Fornecimento de benefícios eventuais para documentação, alimentação e outros itens de caráter eventual para situações de vulnerabilidade temporária</p>	<p>Ao longo do ano de 2023, foram fornecidas <b>5 cestas básicas como parte da atividade de Fornecimento de Benefícios Eventuais</b>, visando assegurar a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade temporária. Essa iniciativa permitiu identificar as necessidades emergenciais da população usuária e suas famílias, oferecendo suporte temporário para mitigar os riscos sociais associados à insuficiência de renda. Além disso, foram realizadas <b>11 articulações e encaminhamentos para acesso ao Benefício de Prestação Continuada- BPC</b>, contribuindo para ampliar o acesso a recursos socioassistenciais essenciais e promover maior estabilidade financeira para os beneficiários.</p>
<p>Notificações de situações de violação de direitos</p>	<p>Durante o ano de 2023, a atividade de <b>Notificações de Situações de Violação de Direitos não registrou nenhuma ocorrência nova</b> no sistema SISNOV, refletindo o empenho da equipe técnica em prevenir a reincidência e o agravamento das situações violadoras. Embora não tenham sido identificadas novas situações de violência, a continuidade do acompanhamento das famílias que haviam sido notificadas em anos anteriores demonstra o compromisso contínuo em fortalecer a rede de apoio e garantir a proteção dos direitos dos usuários e suas famílias.</p>
<p>Orientações Individuais</p>	<p>Durante o ano de 2023, foram realizadas <b>80 orientações individuais</b>, tanto em atendimentos presenciais quanto remotos, com o objetivo de proporcionar um ambiente seguro e acolhedor para os usuários e suas famílias. Essas orientações visaram ampliar o universo informacional dos atendidos, respeitando sua singularidade sociocultural, e fomentar sua participação social, autonomia e protagonismo. Por meio dessas intervenções, buscou-se fortalecer os vínculos</p>



	<p>familiares e comunitários, prevenir a ruptura desses laços e empoderar as pessoas com deficiência e suas famílias para que possam avaliar, fazer escolhas, expressar opiniões e reivindicar seus direitos, contribuindo assim para a prevenção de situações de violação de direitos e vulnerabilidade social.</p>
<p>Participação em mobilizações sociais para a cidadania</p>	<p>Em 2023, foram realizadas <b>6 participações em mobilizações sociais para a cidadania</b>, visando fortalecer a autonomia, protagonismo e independência das pessoas com deficiência e suas famílias no exercício da cidadania. Destaca-se especialmente a participação de usuários na Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e a eleição de uma usuária como Conselheira Tutelar titular do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência. Essas participações não apenas ampliaram o universo de informações sobre direitos de cidadania para os envolvidos, mas também promoveram a presença e participação protagonista em espaços democráticos de políticas públicas, consolidando o engajamento desses grupos na defesa e garantia de direitos.</p>
<p>Inserção e participação na articulação de redes intersetoriais</p>	<p>Em 2023, foram realizadas <b>52 inserções e participações na articulação de redes intersetoriais</b>, demonstrando um esforço significativo na promoção de ações cooperativas e inclusivas para fortalecer os vínculos entre diferentes serviços e setores. Essas intervenções compartilhadas e espaços de diálogo contribuíram para o acesso aos diversos serviços setoriais, ampliando o usufruto de direitos e possibilitando a superação de situações violadoras de direitos. Além disso, a participação em reuniões da rede intersetorial e articulações com os serviços envolvidos permitiram contribuir para a promoção do cuidado integral.</p>



<p>Informação e comunicação sobre os direitos e formas para o seu acesso e reclamação</p>	<p>Em 2023, foram realizadas <b>181 ações de informação e comunicação sobre direitos e formas para seu acesso e reclamação</b>, representando um esforço significativo na disseminação do conhecimento sobre os direitos das pessoas com deficiência e suas famílias. A disponibilização de informativos no WhatsApp permitiu alcançar um grande número de usuários e famílias, facilitando o acesso às informações essenciais mesmo em meio a desafios como a distância física. Essas orientações foram fundamentais para capacitar os indivíduos a buscar seus direitos e a reclamar por situações de violação, promovendo, assim, maior empoderamento e autonomia.</p>
<p>Mobilização e fortalecimento de redes de apoio</p>	<p>Ao longo de 2023, foram executadas <b>14 ações de mobilização e fortalecimento de redes de apoio</b>, promovendo a integração e o fortalecimento dos laços familiares e comunitários dos usuários atendidos pelo serviço. Por meio de rodas de conversa, grupos de partilha e articulação com diferentes serviços nos territórios, como escolas, centros de saúde e outros, essas atividades incentivaram o convívio e a formação de identidade, contribuindo para uma maior autonomia e protagonismo dos envolvidos. O espaço de comunicação e escuta empática proporcionado por essas ações facilitou processos de autorreflexão e desenvolvimento de potencialidades.</p>

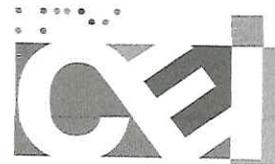
Observações:

Assim como nos anos anteriores, a equipe compreende ser importante destacar que o SIGM não apresenta todas as atividades listadas em nosso plano de trabalho em sua relação de tipos de atendimentos e por esse motivo se fez necessário a utilização de outros tipos de atendimento para registrar as atividades - um exemplo disso é a atividade de Estudo social, que não consta na lista e por esse motivo é registrada como "elaboração de relatório técnico",



bem como a atividade de fornecimento de benefícios eventuais que não consta na listagem. Sendo assim, segue abaixo a relação das atividades realizadas no período de Janeiro a Dezembro/2023 de acordo com os tipos disponíveis no sistema:

- Acompanhamento Do Usuário E/Ou Família Em Outros Órgãos/Serviços Especificidade - DAS: 3
- Acompanhamento Do Usuário E/Ou Família Em Outros Órgãos/Serviços Especificidade - Outros Serviços Dos Direitos Humanos: 5
- Acompanhamento Do Usuário E/Ou Família Em Outros Órgãos/Serviços Especificidade - Saúde: 1
- Acompanhamento Do Usuário E/Ou Família Em Outros Órgãos/Serviços Especificidade - Centro De Convivência: 3
- Acompanhamento Do Usuário E/Ou Família Em Outros Órgãos/Serviços Especificidade - Cultura: 2
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Educação: 4
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Das: 3
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Scfv: 4
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Rede Pcd: 1
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Centro Referência Pessoa Com Deficiência: 13
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Outros Serviços Dos Direitos Humanos: 2
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Média Complexidade: 2
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Inss: 7
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Habitação: 2
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Saúde Mental: 1
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Transporte: 7
- Articulações Com A Rede De Serviços/Políticas Setoriais Especificidade - Saúde: 4
- Atendimento Ao Grupo Familiar: 44
- Atendimento Ao Grupo Familiar Especificidade: Efetivada: 4
- Atendimento Individual: 1
- Atendimento Individual: 51
- Atendimento Remoto Especificidade - Via Whatsapp: 24
- Atendimento Remoto Especificidade - Via Telefone: 4
- Atividades Grupais E/Ou Oficina(S) Especificidade - De Cunho Socioeducativo: 28
- Atividades Grupais E/Ou Oficina(S) Especificidade - Voltadas Para O Mundo Do Trabalho: 2
- Atividades Grupais E/Ou Oficina(S) Especificidade - De Cunho Cultural: 1
- Atividades Grupais E/Ou Oficina(S) Especificidade - De Cunho Socioeducativo: 4
- Atividades Grupais E/Ou Oficina(S) Especificidade - Voltadas Para O Mundo Do Trabalho: 1
- Busca Ativa: 3
- Contato Com A Família - Não Presencial Especificidade - Via Whatsapp: 6



- Contato Com A Família - Não Presencial Especificidade - Via Whatsapp: 131
- Contato Com A Família - Não Presencial Especificidade - Via Mídias Digitais: 1
- Contato Com A Família - Não Presencial Especificidade - Via Telefone: 27
- Contato Com A Família - Não Presencial Especificidade - Via Telefone: 16
- Elaboração De Relatório Técnico: 2
- Participação Em Palestras E Outras Atividades Coletivas Pontuais Especificidade - De Cunho Socioeducativo: 1
- Participação Em Palestras E Outras Atividades Coletivas Pontuais: 5
- Participação Em Palestras E Outras Atividades Coletivas Pontuais: 3
- Referenciamento/Encaminhamento Para Especificidade - Scfv: 1
- Referenciamento/Encaminhamento Para Especificidade - Osc: 1
- Referenciamento/Encaminhamento Para Especificidade - Acesso Ao Bpc: 4
- Referenciamento/Encaminhamento Para Especificidade - Centro De Referência Pcd: 5
- Referenciamento/Encaminhamento Para Especificidade - Documentação Civil: 1
- Visitas Domiciliares Especificidade - Não Efetivada: 3
- Visitas Domiciliares Especificidade - Efetivada: 43

Outro ponto extremamente importante de destacar é que, a partir de Fevereiro de 2023, houve a inclusão do profissional cuidador social na equipe, o que representou um marco significativo na execução do serviço. A presença desse profissional possibilitou uma atuação ainda mais próxima e efetiva junto aos usuários, permitindo uma maior identificação das necessidades individuais e familiares no contexto do território. Sua atuação contribuiu significativamente para a superação do isolamento social, facilitando a integração dos usuários em suas comunidades e fortalecendo os laços de pertencimento. Além disso, sua presença favoreceu a ampliação do universo informacional dos usuários, proporcionando orientações mais abrangentes e adequadas às suas demandas específicas.

Campinas, 28 de Março de 2024.

Leonardo Duarte Bastos

Superintendente