



RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2023

ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS – SMASDH
ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Centro Educacional Integrado Santi Capriotti
CNPJ: 51.903.532/0001-70

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: Doutor Quirino nº 1856 - Bairro: Centro
Campinas/SP

CEP: 13015-082

e-mail: contato@ceicampinas.org.br Fone: (19) 3233-6560

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO SERVIÇO/PROJETO: Paulo Roberto Marciano da Silva

NOME DO SERVIÇO/ PROJETO: Serviço Especializado de Proteção Social a Famílias - SESF

Tipo de Concessão: (X) Colaboração () Fomento
() Emenda Parlamentar

Período de Vigência: Abril 2020 a
Março de 2024

Termo nº: 120/2020

Período de Referência do Relatório:
Janeiro a Dezembro de 2023

Aditamento nº 116/23

Meta pactuada no Plano de Trabalho:

2 grupos de 30 famílias - Totalizando 60 famílias

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas

1) Reuniões técnica de Equipe

As reuniões de equipe aconteceram de forma periódica e sistemática com frequência semanal, visando alinhamento dos processos de trabalho com a composição de toda a equipe e coordenação técnica.

Resultados / Impactos Alcançados

As reuniões foram construídas através de espaços coletivos interdisciplinares, a partir dela melhoramos nosso alinhamento e fluxos de trabalho e sua execução. Percebeu-se que esses encontros trouxeram aproximação entre os trabalhadores e melhor respaldo profissional na construção coletiva, visando melhorar o construto das ações realizadas junto às famílias referenciadas. Realizadas 40 reuniões de equipe em 2023. Comprovadas por lista de presença assinada pelos participantes.

AK

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>2) <u>Atividades grupais de convívio</u></p> <p>Desenvolvimento de atividades coletivas (comunitárias, territoriais e institucionais) com usuários (crianças, adolescentes, adultos e idosos), famílias, equipe técnica interdisciplinar, rede de apoio, e comunidade, por meio de atividades externas ao espaço institucional, saraus, cinema, oficinas, visando o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários fundamentados na cultura da paz.</p>	<p>Proporcionamos experiências de convivência grupal, comunitária, intergeracional, social e familiar, desenvolvimento das relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, visando fortalecer o sentimento de pertença, os vínculos familiares e comunitários e os processos emancipatórios, com vistas à superação da situação de violação de direitos e dos riscos decorrentes da violência vivida. Foram realizadas de acordo com o Sistema de Integrado de Governança 113 ações neste segmento (atividades sócio educativas /grupais e atendimentos ao grupo familiar).</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>3) <u>Reunião Geral e Reunião do Círculo Gestor</u></p> <p>As reuniões aconteceram de maneira sistemática, presencial, sendo realizada semanalmente, sempre com a presença do Coordenador e de um técnico representante da equipe (modelo Sociocracia). Bimestralmente aconteceram as reuniões gerais com todos os funcionários, serviços e projetos ligados à instituição.</p>	<p>As atividades de reunião continuam fortalecendo o alinhamento institucional e os objetivos de cada serviço, visto que os assuntos/pautas abordados, se deu no interesse coletivo. Visando refletir a necessidade de superar desafios na comunicação e/ou tomadas de decisão, visamos o aprimoramento do fazer cotidiano das equipes junto às famílias. A presença de um representante de cada equipe permitiu que as decisões não fossem tomadas de maneira vertical. Como melhor estratégia de comunicação, o espaço de compartilhamento com os demais trabalhadores dos serviços se deu de forma semanal e dialógica. Aconteceram 47 reuniões nestas modalidades no exercício anual. Obs: grande parte delas, estão comprovadas por meio de gravação/vídeos institucionais garantidos na LGPD.</p>
<p>Observações: O espaço do círculo gestor continua fortalecendo o desenvolvimento institucional, o levantamento de temáticas acerca da violação de direitos e possíveis enfrentamentos, e trabalhadores da “ponta” assumindo um lugar protagonista como facilitadores dos processos circulares e construtos nas tomadas de decisões coletivas e</p>	

institucionais.

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>4) <u>Participação em mobilizações sociais para a cidadania e Informação e comunicação sobre os direitos e formas para o seu acesso e reclamação</u></p> <p>Desenvolvidas atividades e/ou vivências coletivas (socioeducativas, psicossociais, comunitárias, intergeracionais, territoriais), por meio de grupos, rodas de conversa. Efetividade nas experiências: de participação social com o foco no exercício da cidadania; bem como voltadas aos processos reflexivos de democratização em espaços coletivos para a comunidade junto a temáticas de enfrentamento às violências, por exemplo: Mês Laranja - Combate ao abuso e exploração sexual contra crianças e adolescentes.</p> <p>Realizamos orientações aos usuários e suas famílias, por meio de atendimentos individuais e familiares, visando o acesso deles aos serviços e direitos das diversas políticas públicas, bem como na participação protagonista em conferências municipais..</p>	<p>Fortalecemos as famílias no exercício da cidadania a partir dessas atividades mobilizadoras, na construção da democracia, senso de coletividade com perspectiva à defesa e garantia de direitos.</p> <p>Ampliamos junto aos usuários e famílias o universo de informações acerca dos direitos de cidadania para potencializar a capacidade de escolha, de decisão, de avaliação, de expressão de opiniões e de reivindicação,, potencializando a superação das situações de violência e prevenindo o agravamento das violações de direito;</p> <p>Fomentamos a participação protagonista da população usuária e famílias, equipe interdisciplinar nos espaços democráticos de políticas públicas, de convivência comunitária e de participação social, tanto na instituição e como no território, tais como: conferências e conselhos do idoso, da pessoa com deficiência e da criança e adolescente, movimentos de base sociocomunitária; programas e serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas; Sistema de Garantia de Direitos.</p> <p>Realizamos ações na instituição e em parceria com os serviços do território envolvendo os usuários e suas famílias, com o intuito de mobilizá-los para o exercício da cidadania através de datas temáticas de conscientização. Conforme Sistema Integrado de Governança Municipal - SIGM foram computados 296 atendimentos individuais e 117 atividades coletivas entre grupos temáticos e grupos com os núcleos familiares.</p>
Observações:	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>5) <u>Atividades socioeducativas sobre direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade cultural</u></p> <p>Desenvolvimento de atividades e/ou vivências coletivas (socioeducativas, psicossociais, comunitárias, intergeracionais, territoriais), por meio de grupos, fóruns, rodas de conversa, oficinas, workshop, sarau, cinema a céu aberto, que sejam planejadas, desenvolvidas monitoradas e avaliadas pelos usuários (crianças, adolescentes, adultos e idosos) e famílias junto com a equipe técnica e educador social, na perspectiva de efetivar experiências com foco nos direitos humanos, sociais e socioassistenciais e diversidade; bem como voltadas aos processos reflexivos acerca das diversas formas de manifestações de preconceito e discriminação.</p>	<p>Ampliamos aos usuários e famílias o universo de informação sobre a diversidade e os direitos humanos e acerca do acesso aos direitos socioassistenciais para o desenvolvimento da atuação protagonista de enfrentamento à situações de preconceito e discriminação (gênero, etnia, orientação sexual, religiosa, refugiados, imigrantes, dentre outros);</p> <p>Favorecemos a partir do trabalho socioeducativo, experiências de convivência que considerem as narrativas e história de vida das crianças, adolescentes, adultos e idosos e das famílias possibilitando a construção de relações respeitadas e solidárias que estimulem o papel protetivo das famílias, a sua autonomia, e a auto-organização da sua vida cotidiana e contribua para o rompimento do ciclo de violência. Foram realizadas de acordo com o Sistema de Integrado de Governança 113 ações neste segmento através de atividades sócio educativas /grupais e atendimentos ao grupo familiar compondo os eixos temáticos destinados).</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>6) <u>Encaminhamentos para a rede socioassistencial e serviços de políticas públicas.</u></p> <p>Realização de Atividades de análise das situações de vulnerabilidades, riscos sociais e pessoais, bem como demandas individuais e familiares dos usuários e suas famílias, por meio de acolhimento, escuta qualificada, atendimentos individuais e coletivos, visitas domiciliares, efetuando o referenciamento e contrarreferenciamento aos equipamentos que compõem a rede socioassistencial do</p>	<p>Durante o ano buscamos a prevenção à ocorrência de novos riscos sociais, reincidência e agravamento das situações violadoras.</p> <p>Favorecemos a superação das situações violadoras de direitos e riscos sociais já existentes no núcleo familiar dos usuários. Possibilitamos o acesso às informações sobre direitos e serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas ofertados pelo Sistema de Garantia de Direitos, a fim de promover a inclusão em benefícios, programas de transferência de renda, acesso à saúde, educação, cultura e</p>

município e demais políticas públicas.	atividades comunitárias. Nas informações no Sistema Integrado de Governança Municipal consta 157 entre articulações e referenciamentos das demandas socioassistenciais e 357 articulações com as demais políticas públicas. As demais ações de resultado destas atividades constam na atividade cotidiana, acontece a partir de outras estratégias de acompanhamento.
Observações:	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>7) <u>Conhecimento e inserção no território, Conhecimento e mapeamento de redes intersetoriais</u></p> <p>Durante o ano buscamos Identificar os recursos disponíveis no território vivido e de circulação, por meio de: acesso a documentos já existentes, interlocução, observação e ação in loco da equipe interdisciplinar,, rede social de apoio junto com os usuários e suas famílias; para mapear equipamentos e serviços da rede socioassistencial e intersetorial, e espaços comunitários, promovendo o acesso de crianças, adolescentes, adultos, idosos e suas famílias a tais recursos, o fortalecimento dos vínculos comunitários e o reconhecimento do território.</p>	<p>Possibilitamos construir junto às famílias o acesso a equipamentos e serviços da rede socioassistencial e intersetorial, instalados no território, e espaços comunitários, fortalecendo a rede de proteção e apoio.</p> <p>Neste período aconteceu diversas articulações com a rede socioassistencial e intersetorial instalada nos territórios. Estas atividades se apresentam de cunho mensal, porém atividade realizada sempre que necessária no serviço, não sendo possível computar nos instrumentos municipais vigentes.</p>
Observações:	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>8) <u>Orientações Individuais e grupais</u></p> <p>Fomentamos atividades e/ou vivências coletivas a crianças, adolescentes, adultos, idosos e suas famílias, por meio de rodas de conversa, orientações individuais, oficinas e grupos de partilha, realizadas em ambiente</p>	<p>Esta atividade promoveu a ampliação do universo informacional dos usuários e suas famílias, potencializando a capacidade de escolha, expressão de opiniões, reivindicação de seus direitos e participação social, com vistas à criação de estratégias que possibilitem a superação das situações de violência.</p>

<p>seguro e acolhedor na instituição e em parceria com o território e de forma remota, que possibilitem a ampliação do universo informacional, respeitando a singularidade e diversidade da sua realidade sociocultural.</p>	<p>Fortalecemos a convivência, os vínculos familiares e comunitários, para potencializar as reflexões sobre o papel da família e sua função protetiva, ressignificando o acesso e o uso dos espaços públicos, a fim de contribuir para o rompimento do ciclo de violência. Esta atividade acontece em várias etapas do processo de trabalho, contabilizando através do sistema de Informações de Governança Municipal, 117 ações em grupos (familiar e sócio educativo), 541 contatos de orientação às famílias não presenciais (via WhatsApp e telefone).</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>9) <u>Inserção e participação na Articulação de Redes Intersetoriais</u></p> <p>Participação nas intersetoriais do território de atuação do presente serviço, buscamos de forma estratégica melhorar estrutura na participação em cada espaço e espalhar os trabalhadores da equipe representativa, Realizamos também um levantamento das famílias e seus territórios de abrangência onde ocorrem as reuniões intersetoriais, levando em consideração a maior proporcionalidade de cada equipe interdisciplinar a participação neste segmento, fortalecendo ações em conjunto com outros serviços e políticas públicas que participam.</p>	<p>A equipe se fez participativa nesses encontros, se fortaleceram no âmbito do trabalho em rede junto às demais políticas públicas, se reconheceram no seu fazer e no fazer de outros serviços que também participam.</p> <p>Avaliamos que houve um crescimento da participação ativa da equipe nesta modalidade. Foram realizadas conforme CIPS - Coleta e Informações de Parceria as participações efetivas em 28 encontros intersetoriais.</p>
<p>Observações: Manutenção dos diálogos que visam um melhor diagnóstico do território onde atuamos, buscando de forma estratégica melhor efetividade e participação.</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>10) <u>Acolhida Individual</u></p>	<p>Essa atividade é fundamental no exercício cotidiano das equipes, por ser um espaço</p>

<p>São atividades que ocorrem cotidianamente, seja na instituição, no território onde as famílias residem, ou em espaços parceiros na região. São estratégias fundamentais para a atuação junto à família com violação de direitos.</p>	<p>protegido por vezes, pode ser utilizado de maneira onde a equipe consiga produzir leituras e intervenções na dinâmica familiar a partir dessas estratégias. Realizados conforme informações no SIGM (Sistema de Governança Municipal) 331 atendimentos individuais, evidenciando momentos de acolhidas durante todas as etapas do processos de atendimento, ações efetivas realizadas pela equipe durante o ano.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>11) <u>Atividades de busca ativa</u></p> <p>Desenvolvimento de estratégias, tais como, visitas domiciliares, contatos telefônicos com a família e membros da comunidade, e articulação da rede intersetorial, no momento da inserção no serviço e no decorrer do acompanhamento, para compreender as relações familiares nas suas dimensões sociais e comunitárias, fortalecendo a rede social de apoio, bem como a construção do vínculo com o serviço.</p>	<p>Diante do acompanhamento familiar, buscamos fortalecer o direito à convivência familiar e comunitária dos usuários através da compreensão das relações familiares nas suas dimensões sociais e comunitárias</p> <p>Possibilitamos a criação de estratégias que proporcionem a garantia dos direitos, e que diminuam os agravos decorrentes das violações de direitos e promovam a inserção familiar e social, fortalecendo a rede social de apoio no território. No Sistema de Informações de Governança Municipal constam 3 ações diretas de busca ativa, porém podemos considerar diversas atividades relacionadas como as visitas domiciliares (busca ativa), 450 entre visitas efetivas ou não.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>12) <u>Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho.</u></p>	<p>Através desta atividade estimulamos o protagonismo social por meio da integração ao mundo do trabalho, valorizando a convivência com a diversidade e a participação social e comunitária.</p>

<p>Desenvolvimento de vivências coletivas (socioeducativas, psicossociais, comunitárias, intergeracionais, territoriais), por meio de atividades temáticas sobre o mundo do trabalho, na perspectiva de ampliar o universo informacional dos usuários (adolescentes, adultos, idosos e pessoas com deficiência) e suas famílias.</p>	<p>Propiciamos vivências que estimulem o desenvolvimento de potencialidades, bem como a participação em atividades de geração de trabalho e renda, contribuindo para inserção social e ampliação do universo informacional.</p> <p>Possibilitamos também aos usuários e seus familiares o reconhecimento do território e a apropriação dos recursos nele disponíveis. No Sistema de Informação de Governança Municipal consta 6 referenciamento direto voltado ao mundo do trabalho (oportunidades de inserção e documentação civil). Porém essa atividade acontece conforme demanda trazida pelas famílias e assim conforme necessidade desenvolvemos ações neste campo.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>13) <u>Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social</u></p> <p>Desenvolvimento de atividades e/ou vivências coletivas (socioeducativas, psicossociais, comunitárias, intergeracionais, territoriais), por meio de grupos, rodas de conversa, oficinas, workshop, sarau, cinema a céu aberto entre outras.</p>	<p>Realizamos durante o ano diversas atividades socioeducativas voltadas à cidadania e diversidade cultural, propiciando uma formação cidadã com alcance à autonomia, independência, e ao exercício da cidadania e protagonismo social. Conforme Sistema Integrados Governança Municipal, foram realizadas 110 atividades coletivas e grupais (núcleo familiar e geral) voltadas a adolescentes, jovens e suas famílias.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>14) <u>Estudo Social</u></p> <p>Esta atividade teve por objetivo Identificar a realidade familiar compreendendo sua inter-relação com o contexto de cada território, realizado por meio de estudos das documentações diante do referenciamento,</p>	<p>Possibilitamos melhor compreensão das potencialidades e fragilidades dos usuários e famílias a partir deste recurso, favorecendo o reconhecimento do sentimento de pertença territorial e comunitário e o levantamento de necessidades das famílias referenciadas.</p> <p>Neste processo buscamos Favorecer junto aos usuário e famílias o conhecimento das</p>

<p>observação in loco, entrevista social, visita domiciliar a fim de compreender os aspectos socioeconômicos, familiares e culturais.</p>	<p>particularidades do território vivido e em que circulam para propiciar intervenções nos âmbitos individual, familiar, grupal e comunitário, fortalecendo seus recursos nos aspectos sócio econômicos, familiares e culturais, ampliação de leitura de mundo a partir de suas realidades. O estudo social é dinâmico e acontece em várias etapas do trabalho, 120 ações diretas realizadas na entrada para acompanhamento familiar no serviço realizado como premissa e legitimados através dos prontuários físicos e remotos.</p>
<p>Observações:</p>	

<p>Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas</p>	<p>Resultados / Impactos Alcançados</p>
<p>15) <u>Notificações de situações de violação de direitos</u></p> <p>Atividade de identificação as situações de violação de direitos junto com os usuários (crianças, adolescentes, adultos e idosos) e suas famílias, por meio de acolhimento, atendimento individual e familiar, visita domiciliar, articulação com a rede social de apoio, notificando-as ao Sistema de Garantia de Direitos, Conselho Tutelar, Ministério Público, Vara da Infância e Juventude, CRAS, CREAS, e inserindo no Sistema de Notificações de violência (SISNOV)</p>	<p>Fortalecemos o preenchimento das informações das situações de violência no SISNOV, visando a contribuição com o diagnóstico municipal. Através do Sistema Integrado de Governança Municipal SIGM - foram computadas 24 ações de notificação deste segmento realizadas pela equipe.</p>
<p>Observações:</p>	

<p>Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas:</p>	<p>Resultados / Impactos Alcançados</p>
<p>16) <u>Atividades de identificação de pessoas em situação de privação, desproteção e violação de direitos e Desenvolvimento de atividades e articulações junto a políticas públicas</u></p>	<p>Realizamos atividades e/ou vivências individuais/ coletivas por meio de espaços de acolhida, rodas de conversa, acolhimento cotidiano. Uma forma de identificar as situações de privação, desproteção e violência para intervenções possíveis. A</p>

<p><u>para ampliação da independência e autonomia de pessoas com deficiência e de suas famílias.</u></p> <p>Fortalecimento de interações e trocas intergeracionais para fortalecer as relações de respeito e de solidariedade, os vínculos familiares, o sentimento de pertença intrafamiliar e comunitária, e construção reconfiguração de projetos de vida;</p>	<p>atividade é dinâmica e periódica. No sistema Integrado de Governança Municipal constam 60 famílias vinculadas onde essas ações são dirigidas e orientadas no trabalho técnico. 3 Atividades Grupais foram realizadas para elucidar temáticas de inclusão, direitos e cidadania.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>17) <u>Atividades de inclusão à vida comunitária e a participação social de pessoas com deficiência</u></p> <p>Desenvolvimento de ações junto a equipe interdisciplinar, na perspectiva de assegurar e promover em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais à pessoa com deficiência.</p>	<p>Promovemos o acesso de pessoas com deficiência a serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais e outras políticas públicas, incentivamos a atuação protagonista para estabelecimento de relações inclusivas e horizontais na perspectiva da construção de uma sociedade igualitária. Foram realizadas 107 ações entre articulações das demais políticas públicas, orientações, encaminhamentos à saúde mental e a rede PCD.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>18) <u>Mobilização e articulação da rede socioassistencial.</u></p> <p>Atividades realizadas pelas equipes durante o cotidiano, por vezes a equipe convoca os serviços da rede socioassistencial e demais políticas públicas que compõem o trabalho com a família, visando estudos das situações familiares e possíveis tomadas de decisão coletiva, ações que podem ser construídas de forma presencial ou remota.</p>	<p>Desenvolvimento de diversas ações de articulação durante o ano, diversos serviços neste espaço de trocas refletem potencialidades e fragilidades dos núcleos familiares que são acompanhadas pela rede, Visamos parceria entre os serviços e o estabelecimento de metas/ações visando fortalecer a proteção no acompanhamento familiar junto às políticas públicas: Educação, Saúde e a própria assistência social. Conforme registros do Sistema Integrado de Governança Municipal foram realizadas 157 articulações com a rede sócio assistencial.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>19) <u>Mobilização e fortalecimento de redes de apoio</u></p> <p>O desenvolvimento de atividades e/ou vivências coletivas (socioeducativas, psicossociais, comunitárias, intergeracionais, territoriais), por meio de grupos, projetos e oficinas que sejam planejadas, desenvolvidas, monitoradas e avaliadas pelos usuários (crianças, adolescentes, adultos e idosos) e famílias junto com a equipe técnica e educador social, na perspectiva de efetivar experiências com foco no fortalecimento da rede de apoio, da participação social e da circulação pelo território vivido.</p>	<p>Esta atividade de mobilização para a redução/superação das situações de confinamento e isolamento social foi satisfatória, prevenindo a institucionalização; incentivando a construção, resgate e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários. Esta estratégia se apresenta durante o presente acompanhamento sempre que necessário. O trabalho interdisciplinar fortaleceu diversas metodologias que visam integrar as redes de apoio sociocomunitárias. Os processos avaliativos ocorrem durante a realização dos encontros de forma dialógica. Houve a manutenção das ações remotas para acesso e aproximação dos usuários, o uso da tecnologia vem se fazendo presente como forma de fortalecer a rede entre os participantes e serviço. Ex: Grupo remoto via WhatsApp - Grupo de Adolescentes e Jovens e Grupo de mulheres. No SIGM contam 27 contatos com a rede de apoio da família realizado pela equipe.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>20) <u>Visitas domiciliares</u></p> <p>Esta atividade aconteceu de forma, periódica e sistemática durante todo o ano, compreendendo essa dimensão interventiva como estratégia fundamental de aproximação, vínculo e estudo social e o contexto familiar e comunitário, contribui para um olhar frente a realidade territorial das famílias referenciadas no âmbito de seu acompanhamento.</p>	<p>Esta atividade de acompanhamento se revelou como uma das principais formas de acesso às famílias pela equipe interdisciplinar. Neste percurso, importantes resultados na aproximação e construção de vínculo junto às famílias. A partir do reconhecimento do território e suas potencialidades, conseguimos atuar de forma significativa, utilizando o território como espaço de encontros entre as famílias acompanhadas e a aproximação junto a outras estratégias de atendimento. Conforme informações no SIGM - Registro de Governança Municipal, foram realizadas 450 ações neste segmento (visitas domiciliares), sendo que 322 foram efetivadas (atendimentos) e 128 não efetivadas.</p>

Observações: A equipe tem buscado estudar sobre os objetivos desta estratégia metodológica, considerando seus objetivos, princípios e intencionalidades, visando o aprimoramento qualitativo desta ação junto às famílias.

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>21) <u>Desenvolvimento de atividades e articulações junto a políticas públicas para ampliação da independência e autonomia de pessoas com deficiência e de suas famílias</u></p> <p>Desenvolvimento de atividades e/ou vivências coletivas que sejam planejadas, monitoradas e avaliadas juntamente com os usuários e seus familiares, rede de apoio, equipe técnica interdisciplinar, de forma inclusiva e intergeracional, por meio de grupos, festividades, saraus, roda de conversa, na perspectiva de efetivar experiências de inclusão social e de acesso às políticas públicas voltadas para pessoas com deficiência</p>	<p>Articulamos com as diversas políticas públicas via referenciamento/contrarreferenciamento, reuniões e discussão de casos.</p> <p>Fomentamos a ampliação da rede de relacionamentos e apoio do usuário e família; Foram propiciados a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência; Fortalecemos a proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomia.</p> <p>Conforme dados do Sistema Integrado de Governança Municipal foram realizadas 459 ações de discussão de caso.</p>
<p>Observações:</p>	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>22) <u>Fornecimento de Benefícios Eventuais para documentação, alimentação e outros itens de caráter eventual para situações de vulnerabilidade temporária.</u></p> <p>Esta atividade foi organizada pela equipe conforme necessidade apresentada pelas famílias e demandas relacionadas às necessidades de gêneros alimentícios, materiais de higiene pessoal e escolar no percurso de seu acompanhamento no serviço. Conforme a instituição recebia esses recursos previstos ou não como: Cartão Nutrir, doações de cestas básicas e kits de higiene e</p>	<p>As famílias foram atendidas e orientadas conforme disponibilidade dos recursos que a organização recebia em parceria, percebemos a manutenção da demanda por itens alimentícios comparado ao ano anterior.</p> <p>Em nossos registros no Sistema de Governança Municipal (SIGM) foram realizadas 32 ações sócio emergenciais, 46 articulações com a proteção básica (CRAS e DAS) considerando possíveis concessão de benefícios, documentação civil, disponibilização de cestas básicas, kits entre outros encaminhamentos para demandas deste segmento. Avaliação dos usuários sobre essas ações se apresentaram de forma</p>

escolar, disponibilizamos conforme avaliação técnica da equipe. Realizada também orientações e encaminhamentos para o CRAS de referência sempre que necessário.	satisfatória, e encontram-se nos registros de contatos remotos e no momento da ação destinada.
Observações:	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>23) <u>Plano Individual e Familiar de Atendimento (PIFA)</u></p> <p>O Plano Individual e Familiar de Atendimento (PIFA) – desenvolvimento a partir de um plano de atendimento e acompanhamento junto aos usuários e seus familiares. Os PIFAS vêm sendo construídos como referência de um percurso de intervenção e sempre que possível são revisitados.</p>	<p>Realizamos novos espaços para estudos dessa ferramenta orientadora, aprimorando o seu desenvolvimento, valorização do sentido no fazer prático no cotidiano do serviço, podendo ir além de uma tarefa descritiva burocrática. Ressaltamos o instrumental visando aprimoramentos. As famílias acompanhadas têm seu plano de atendimento construído pelas equipes interdisciplinares, 60 ao todo. Os documentos se encontram nas pastas (drives e documento prontuário)</p>
Observações:	

Atividades / Estratégias Metodológicas Desenvolvidas	Resultados / Impactos Alcançados
<p>24) <u>Supervisão Institucional, Discussão de Casos e Gestão</u></p> <p>As atividades de supervisões institucionais e de casos se mantiveram de forma periódica e quinzenal, com o total de 2 horas cada. Mantemos em dois momentos, uma delas se tratava de uma perspectiva de contribuir com o olhar voltado às questões relacionadas à equipe, e a outra como estudos de casos em acompanhamento. A equipe se propunha a refletir ações de proteção, análise e possibilidades a partir de uma metodologia dialógica e supervisionada. Aconteceram também mensalmente os espaços de supervisão com os gestores dos programas e projetos da instituição. As discussões de caso aconteceram nos espaços em rede como intersetoriais, agendas com as demais políticas públicas e de forma institucional sempre que necessário.</p>	<p>A atividade de supervisão foi crucial para refletir novas possibilidades de atuação frente aos desafios do acompanhamento das famílias, sobretudo, o trabalho cotidiano e seus desafios, as relações entre a equipe e gestão. Na supervisão de gestores conseguimos encontrar maneiras de alinharmos os objetivos de cada projeto com a missão institucional.</p> <p>No Sistema de Informações Governamentais (SIGM) constam ao todo 149 espaços de discussão de casos, seja em redes socioassistenciais, com as demais políticas públicas e órgãos (SGD), entre equipe e espaços de supervisão institucional.</p> <p>Aconteceram também 22 espaços de supervisão institucional, e 10 encontros de supervisão voltada a gestão.</p> <p>As comprovações das atividades de supervisão constam em lista de presença assinada pelos participantes.</p>

Observações: A mesma profissional supervisora se manteve como referência durante o ano.


Leonardo Duarte Santos
Representante Legal
RG: 36.886.534-1
CPF: 036.021.306-57

Campinas, 28 de Março de 2024:

Assinatura Responsável Legal: Mario de Paula Ribeiro Júnior, presidente

Assinatura Responsável Técnico: (Nome, Cargo e Assinatura)


Paulo Roberto M. da Silva
Coordenador Técnico