

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2020**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS****ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Centro Educacional Integrado “Padre Santi Capriotti” - CEI****CNPJ: 51.903.532/0001-70****ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:****Rua: Rua Doutor Quirino nº 1880 Bairro: Centro CEP: 13015-082
Campinas/SP****E-MAIL: financeiro@ceicampinas.org.br FONE: (19) 99733-7468****RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Eliane Silva dos Santos****TIPO DE CONCESSÃO: Colaboração****PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO: Serviços Complementares - Serviço Especializado de Proteção Social a Família (SESF)***Termo de Colaboração nº 120/2020*Período de referência: Abril/2020 a
Dezembro/2020**Metas previstas no Plano de Trabalho**

30 Metas – Região Leste

30 Metas – Região Leste

(19) 3233-6560

contato@ceicampinas.org.br

facebook.com/ceicampinas

instagram.com/ceicampinas

Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados

Atividade: Fornecimento de Benefícios Eventuais para documentação, alimentação e outros itens de caráter eventual para situações de vulnerabilidade temporária.

Descrição: Identificar junto à população usuária e suas famílias por meio de atendimentos individuais e familiares, as potencialidades, necessidades e demandas atreladas às suas questões sociais. Realizar orientações e referenciamentos a respeito do acesso aos benefícios enquanto garantia de direitos a partir do conhecimento e compreensão da sua realidade socioeconômica.

Objetivos: Favorecer o acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, conforme necessidades e inserção.

Reduzir o risco social e a ocorrência de violações de direito devido insuficiência de renda e privação socioeconômica.

Metodologia: Devido ao cenário de pandemia do COVID19, Os usuários trouxeram novas demandas em relação à alimentação e a falta de acesso das crianças e adolescentes nos núcleos familiares as aulas on-line por falta de computadores/Smartphones e/ou internet. A equipe se organizou para atender as famílias em relação as suas necessidades de mantimentos, conforme a Organização recebia Cartão Nutrir, Cartão mobiliza e doações de cestas básicas, já em relação à falta de acesso as aulas virtuais não houve muito que fazer a não ser ouvir e acolher essas demandas.

Resultados e impactos: Nossas famílias conseguiram ser atendidas e orientadas conforme disponibilidade dos Recursos que a Organização recebia, mas observamos um aumento da demanda por cestas de alimentos, inclusive de famílias que antes relatavam que não tinham necessidade.

Atividade: Visita domiciliar

Descrição: Estabelecer a aproximação com o cotidiano dos sujeitos no seu ambiente de convivência familiar e comunitária, por meio da atenção individualizada aos atores envolvidos, pautada no respeito à privacidade, à receptividade e na disponibilidade para responder as perguntas específicas.

Objetivos: Entrevista aberta com usuários e famílias para dialogar sobre a superação das situações de violações, reincidências e agravamentos dos riscos sociais.

 (19) 3233-6560

 contato@ceicampinas.org.br

 facebook.com/ceicampinas

 instagram.com/ceicampinas

Metodologia: Devido ao cenário de pandemia do *COVID19* o número de visitas domiciliares foi reduzido devido não exposição de usuários do grupo de risco. Mas elas foram mantidas semanalmente para que a equipe não perdesse os vínculos com as famílias. Seguindo o protocolo de proteção da vigilância sanitária.

Resultados e impactos: Nesse período esse trabalho teve grandes resultados porque foi através dessa ação que a equipe e famílias puderam estar próximas.

Atividade: Reunião de Equipe Técnica

Descrição: Desenvolver reuniões entre equipe técnica e coordenação por meio de grupos, rodas de conversa, círculos de fortalecimento de vínculo, na perspectiva de orientação, apoio, discussão dos casos e alinhamento das ações e estratégias de trabalho social com as famílias.

Objetivos: Propiciar o alinhamento sobre assuntos discutidos em reunião e o posicionamento diante das adversidades vivenciadas.

Estimular o desenvolvimento e a aplicação de novas estratégias de trabalho social com as famílias.

Metodologia: Devido ao cenário de pandemia do *COVID19* essa atividade foi realizada de maneira virtual, através de aplicativos como zoom e meet, até porque a maior parte do trabalho foi de maneira remota.

Resultados e impactos: Nesse momento foi fundamental para que a equipe pudesse ressignificar suas ações, buscando novas formas de acesso aos usuários, com a rede, enfim, que o trabalho não perdesse a qualidade por estar sendo realizado de maneira remota.

Atividade: Reunião Geral

Descrição: Espaço de troca da Diretoria e Colaboradores - Estabelecer reunião geral com todos os funcionários da instituição, incluindo diretoria, administrativo, coordenações, equipes técnicas, cuidadores, por meio de rodas de conversa, grupos participativos, círculos de fortalecimento. para participação do planejamento e monitoramento das atividades institucionais, avaliação de processos, fluxos de trabalho e resultados.



(19) 3233-6560



contato@ceicampinas.org.br



facebook.com/ceicampinas



instagram.com/ceicampinas

Objetivos: Incentivar participação em processos participativos de gestão e fomentar o protagonismo dos funcionários nos processos de trabalho.

Metodologia: Devido ao cenário de pandemia do COVID19, essas reuniões aconteceram de maneira sistemática, às vezes mais de uma na semana.

Resultados e impactos: Nesse período foi fundamental devido ao trabalho remoto, sendo uma forma de aproximação dos serviços, trocas de experiências em relação ao novo cenário da pandemia. Foram realizadas apresentações de cada serviço da Organização e também discutidas estratégias de atendimentos e capacitações.

Atividade: Supervisão Institucional

Descrição: Realizar reuniões de supervisão, durante o ano, visando à ampliação do entendimento sobre as relações sociais dos indivíduos e famílias, suas particularidades e especificidades, em busca de estratégias e metodologias de intervenção para potencializar o trabalho social com as famílias.

Objetivos: Propiciar assessoria técnica às equipes nas discussões que tratam das situações familiares e das articulações com a rede social de apoio e são essenciais para o atendimento das famílias. Fortalecer o cuidado de forma integrada, prevenindo o adoecimento das equipes. Estabelecer novas estratégias de trabalho social com as famílias.

Metodologia: Durante o ano foi realizada supervisão semanal com duração de 2 h através do aplicativo *meet*, devido do COVID19.

Resultados e impactos: Foi fundamental para o processo de trabalho das equipes, pois através das supervisões foram pensados novos modelos de ações para esse período da pandemia como, por exemplo, atendimento remoto das famílias, reuniões com a rede de serviço de referência. Além de apoio emocional para os funcionários.

Atividade: Inserção e participação na Articulação de Redes Intersetoriais

Descrição: Desenvolver ações de fortalecimento de vínculos intersetoriais, estabelecendo

 (19) 3233-6560

 contato@ceicampinas.org.br

 facebook.com/ceicampinas

 instagram.com/ceicampinas

intervenções partilhadas, por meio de articulação, reuniões com a rede intersetorial e participação da população usuária e suas famílias em espaços de construção de políticas públicas, fomentando ações de cunho solidário, compartilhados, inclusivos e intergeracionais.

Objetivos: Fomentar propostas de intervenções compartilhadas, rompendo com a prática fragmentada e setorializada nas políticas públicas.

Metodologia: Devido ao cenário de pandemia do COVID19, foram realizadas de maneira virtual, sendo que nem todas intersetoriais estavam ativas. Porém, a equipe participou de todas que estavam sendo realizadas.

Resultados e impactos: Foi fundamental nesse momento devido aproximação da rede com o serviço, sendo que algumas discussões sobre as famílias foram realizadas nesse espaço.

Atividade: Acolhida Individual

Descrição: Promover continuamente espaço protegido para vivências acolhedoras aos usuários, famílias e comunidade, por meio da privacidade, sigilo e escuta empática, bem como respeito à singularidade e à diversidade dos atores envolvidos.

Objetivos: Possibilitar a aproximação dos usuários/famílias com o serviço, visando à construção dos vínculos entre os atores envolvidos, equipe técnica e educadores sociais.

Metodologia: Devido ao cenário de pandemia do COVID19, foram realizadas de maneira virtual, sendo utilizado o aplicativo que a família/usuário possuía.


Resultados e impactos: Esse recurso foi o mais utilizado pela equipe nesse momento de pandemia, visto ser uma maneira de protegê-los e ao mesmo tempo a equipe dar continuidade no trabalho realizados com as famílias.

Atividade: Capacitações e Formações

Descrição: Ela possibilita que o **profissional** possa adquirir novas características, aprender novas técnicas e aperfeiçoar o seu trabalho. A **capacitação/Formação** também evita a rotatividade de pessoal.

 (19) 3233-6560

 contato@ceicampinas.org.br

 facebook.com/ceicampinas

 instagram.com/ceicampinas

Objetivos: As capacitações/Formações podem proporcionar a troca de experiências e conhecimento entre diferentes pessoas, o que contribui para o seu crescimento pessoal e profissional.

Metodologia: Devido ao cenário de pandemia do COVID19, foram realizadas de maneira virtual, sendo utilizado o aplicativo meet/zoom.

Resultados e impactos: Nesse ano tivemos capacitações diversas, possibilitando novos aprendizados, trocas de experiências entre os profissionais de outros programas dentro da própria Organização, bem como a partir delas, podemos observar que a prática de execução do trabalho teve melhorias e a equipe vem apresentando motivação apesar do cenário da pandemia.

Atividade: RELATÓRIOS

Descrição: É por meio do **Relatório Social** que você descreverá o que identificou e interpretou através do Estudo **Social**. Tudo o que coletou nas visitas, entrevistas, observações e análises devem constar no **relatório**.

Objetivos: O Estudo Social tem como objetivo compreender a situação, demanda com profundidade, principalmente sob aspectos socioeconômicos, culturais e familiares. Através da observação, visita domiciliar, entrevistas e análise de documentos, a profissional coleta dados, os interpreta e, por fim, emite sua opinião acerca da situação. Tudo isso por meio de um embasamento teórico e científico.

Metodologia: Nesse período realizamos os relatórios de todos os nossos casos atendidos, sendo que para a realização do mesmo a equipe se baseou nas seguintes ações: Informações a respeito de encaminhamentos, triagens e fatos novos que surgiram; Situações emergenciais, quando solicitado pela rede de garantia de direitos.

Resultados e impactos: Conseguimos entregar 100% dos relatórios dos nossos atendidos para o CREAS e nos casos necessários ao CT, isso possibilitou a organização do trabalho e planejamento de ações futuras e do PIFA (Plano Individual de Atendimento Familiar).

Atividade: Grupo sobre Masculinidade

Descrição: É um grupo de participantes do sexo masculino de todos os serviços do CEI, que queira refletir coletivamente sobre as relações entre masculinidade, personalidade,



(19) 3233-6560



contato@ceicampinas.org.br



facebook.com/ceicampinas



instagram.com/ceicampinas

saúde e violência.

Objetivos: Tem como objetivo refletir sobre como é construída e vivenciada a(s) masculinidade(s) em nossa sociedade.

Metodologia: O grupo tem acontecido presencial, 01 vez ao mês, sendo convidados homens a partir de 18 anos de todos os programas do CEI. É feito através de círculo restaurativo de vínculos, porém eles podem trazer para a roda temas escolhidos pelos próprios membros.

Resultados e impactos: No momento temos poucos participantes, sendo em torno de 03, mas devido ao momento da pandemia o número máximo permitido é 05 pessoas para que possamos garantir a proteção em relação ao COVID19, dessa forma, acreditamos que o grupo está estável, já que a participação dos usuários tem se mantido.

Observações:

Análise dos Resultados Alcançados

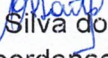
As condições impostas pela pandemia criaram grandes limitações na execução de algumas atividades e encaminhamentos, dentre elas a suspensão de atendimentos presenciais, grupos, busca ativa e ações no território. Contudo tais limitações não prejudicaram a execução do serviço, visto que houve readequação para continuidade do serviço prestado.

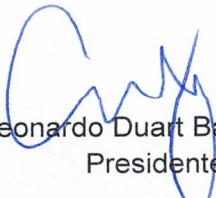
Não houve diminuição de metas, nem afastamento de nenhum membro da equipe devido ao COVID19; a equipe não deixou de atender as famílias, porém estabeleceram-se outras formas como: atendimento remoto online, Whatsapp, chamada de vídeos, criação de mídias informativas.

Mesmo com a pandemia, as visitas domiciliares não foram interrompidas, elas só foram reduzidas, sem que a equipe perdesse o contato e vínculo com as famílias.

No decorrer do ano vigente houve várias formações/ capacitações e supervisões para equipe trazendo reflexões nessa nova prática de atendimento, primando principalmente para qualidade do serviço prestado.

Campinas, 25 de janeiro de 2021.


Eliane Silva dos Santos
Coordenadora


Leonardo Duarte Bastos
Presidente

 (19) 3233-6560

 contato@ceicampinas.org.br

 facebook.com/ceicampinas

 instagram.com/ceicampinas

